

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

SOCIAL ENGINEERING IN THE FIELD OF VOCATIONAL EDUCATION

УДК 001.18

DOI: 10.15372/PEMW20190402

С. Ю. Пискорская

Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, институт социального инжиниринга, Красноярск, Российская Федерация, e-mail: piskorskaya1@rambler.ru

Piskorskaya, S. Yu.

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology, Institute of Social Engineering, Krasnoyarsk, Russian Federation, e-mail: piskorskaya1@rambler.ru

Аннотация. В статье рассматривается социоинженерная деятельность, выявлены цель, объект, субъект и механизм осуществления социальной инженерии. Показано, что социальная инженерия представляет собой многоаспектную деятельность, направленную на сохранение и воспроизводство целостности систем или их целенаправленную трансформацию. Рассмотрены основные направления социальной инженерии (социоинженерные исследования, проектно-конструкторская, организационно-технологическая и консультативно-управленческая деятельность), и соответствующие им профессиональные квалификации (социальный аналитик, специалист по социальному конструированию, социальный технолог и консультант по управлению). Выявлено, что в России профессиональных стандартов в этой сфере не сформировано, отсутствуют (в чистом виде) и направления профессиональной подготовки, а потому возможно внедрение социальной инженерии лишь в части специализаций и профилей по родственным направлениям профессионального образования. Отмечено, что новые федеральные государственные стандарты высшего образования расширяют границы внедрения социальной инженерии в образовательный процесс, представленные в них требования к формированию универсальных и общепрофессиональных компетенций соответствуют основным направлениям социоинженерной деятельности. Установлено, что важным элементом профессиональной подготовки в области социальной инженерии выступает работа над социальными проектами как специфический вид междисциплинарной деятельности, направленный на предупреждение, минимизацию или полное разрешение конкретных социальных проблем. Показано, что спектр социально значимых проектов достаточно широк: от научно-образовательных до культурно-воспитательных

Abstract. The article considers social engineering activities, identifies the goal, object, subject and mechanism for their implementation. It shows that social engineering is a multidimensional activity aimed at maintaining and reproducing the integrity of systems or their purposeful transformation. The article presents the main areas of social engineering (social engineering research, design, organizational, technological and consultative management activities), and the corresponding professional qualifications (social analyst, social design specialist, social technologist and management consultant). The article reveals that in Russia there are no professional standards in this area, there are no (in their pure form) areas of vocational training, and therefore it is possible to introduce social engineering only regarding specializations and profiles in related vocational education areas. It is noted that the new federal state standards of higher education expand the boundaries of implementing social engineering in the educational process; the presented requirements for the formation of universal and general professional competencies correspond to the main areas of social engineering activity. The article establishes that the work on social projects as a specific type of interdisciplinary activity aimed at preventing, minimizing or completely resolving specific social problems, is an important element of training in the field of social engineering. It is also shown that the range of socially significant projects is quite wide: from scientific-educational to cultural-educational and charitable. It is proved that the ability to plan, organize and implement social projects is a necessary component of the vocational education of social analysts, designers, technologists and consultants. As an example, the article presents the results of the work on forming the social engineering model in the framework of educational profiles that are implemented at the Institute of Social

и благотворительных. Доказано, что умение планировать, организовывать и реализовывать социальные проекты – необходимая составляющая профессионального образования социальных аналитиков, конструкторов, технологов и консультантов. В качестве примера описаны результаты деятельности по формированию модели социоинженерной подготовки в рамках образовательных профилей, реализуемых в институте социального инжиниринга ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева».

Ключевые слова: социальная инженерия, управление социальными процессами, профессиональное образование.

Для цитаты: Пискорская С. Ю. Социальная инженерия в сфере профессионального образования // Профессиональное образование в современном мире. 2019. Т. 9, №4. С. 3158–3166.

Engineering at Federal State Budget Educational Establishment of Higher Education «Reshetnev Siberian State University of Science and Technology».

Keywords: social engineering, social process management, vocational education.

For quote: Piskorskaya S. Yu. [Social engineering in vocational education]. *Professional education in the modern world*. 2019, vol. 9, no. 4, pp. 3158–3166.

DOI: 10.15372/PEMW20190402

DOI: 10.15372/PEMW20190402

Введение. В настоящее время в отечественной и зарубежной литературе широкую популярность приобрело обсуждение перспектив применения социальных технологий [1; 2] и социальной инженерии в целом. И хотя данные термины в настоящее время часто используют в негативном аспекте, связывая с деятельностью в социальных сетях для получения конфиденциальной информации [3; 4; 5], целенаправленное конструирование социальной реальности исследовалось философами, политологами, социологами и психологами на протяжении многих лет [6]. Термин «социальная инженерия» впервые был зафиксирован в 1899 году, однако немного позже: в период первой мировой войны. Начиная с 1930-х годов «спрос» на этот термин существенно увеличился, его стали использовать в таких прикладных областях как индустриальная и военная социология, пропаганда и коммуникации, оборонная промышленность. В 1945 году вышла в свет работа К. Поппера «Открытое общество и его враги» [7], где социальная инженерия рассматривалась как совокупность методов прикладной социологии, направленных на целенаправленное рациональное изменение социальных систем. Всего за период с 1899 по 1999 год было опубликовано более пятисот работ, в которых упоминался данный термин более чем тридцати значениях [8].

Подобная многозначность применения термина «социальная инженерия» требует серьезного изучения социальной инженерии как сферы человеческой деятельности, выявления ее основных характеристик и направлений для понимания возможностей профессионального образования в данной области.

Постановка задачи. Автор предпринял попытку социально-философского анализа социальной инженерии как сферы деятельности. Автором поставлена задача раскрытия основных характеристик и направлений социальной инженерии, а также направлений профессиональной подготовки к данному виду деятельности в системе высшего образования, в том числе, на примере ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева» (далее – СибГУ им. М. Ф. Решетнева).

Методология и методика исследования. Методологическими основаниями исследования социального инжиниринга выступает философское осмысление основных характеристик процесса конструирования социальной реальности, а также выявление направлений подготовки специалистов в данной области. И поскольку качество образования – это сбалансированное соответствие всех аспектов образования целям и потребностям заинтересованных сторон, включающее в качестве составляющих элементов систему, процесс и результат [9], постольку профессиональная подготовка к деятельности в области социального инжиниринга выступает как многоплановое и многоаспектное явление. В этом смысле философское обоснование образования в данной области не только связывает воедино интересы личности и государства, но и ставит на первое место социальную эффективность личности [10]. Способность к реализации социальной эффективности личности формируется в системе профессио-

нального образования за счет усиления взаимодействия с потребностями рынка труда [11] и реализует государственный и общественный заказ по формированию гражданина как профессионального работника будущего общества [12–14].

Источниковой базой исследования послужили работы российских и зарубежных авторов по указанной проблематике, данные сайтов российских университетов, а также федеральные государственные стандарты высшего образования.

Результаты. В современной отечественной литературе под социальной инженерией понимают междисциплинарную научно-практическую деятельность, связанную с формированием и преобразованием социальных систем различного уровня сложности, а также совокупность подходов прикладных социальных наук, которые ориентированы на целенаправленное изменение организационных структур, определяющих человеческое поведение и обеспечивающих контроль над ним [15].

Термин «социальная инженерия» демонстрирует применение инженерного подхода в социальной сфере, содержание которого определяется спецификой инженерной деятельности – конструирование субъектом социальной реальности посредством реализации определенной совокупности его знаний, умений, навыков и действий, направленных на создание, изменение и обслуживание социальных систем [16].

Анализ современной научной литературы в области социальной инженерии позволил выделить следующие моменты:

- 1) ее цель – устранение социальных проблем, трансформация и формирование новых социальных реальностей, адаптация социальных институтов и социальных групп к условиям социальных трансформаций, внедрение социальных инноваций;
- 2) объект – организационные структуры, обеспечивающие регулирование поведения человека и контроль над его действиями;
- 3) субъект – отдельные специалисты и соответствующие социальные организации в области социальной инженерии;
- 4) механизм осуществления – социально-гуманитарные технологии, социологические подходы и специальные средства.

Указанные моменты позволяют избежать однозначной интерпретации социальной инженерии, ее негативной трактовки и показать, что социальная инженерия представляет собой разноплановую деятельность, ориентированную на сохранение и воспроизводство целостности систем или их целенаправленную трансформацию.

По мере становления социоинженерной деятельности развиваются ее отдельные аспекты и направления, складывается соответствующая профессиональная подготовка. Учитывая, что специалисты в области социальной инженерии решают социальные проблемы как в сфере производственной деятельности, так и по организации взаимодействия с общественностью, то такие специалисты должны сочетать навыки социолога, инженера, психолога и специалиста по связям с общественностью. Знания социологических наук необходимы для формирования способности к анализу и прогнозированию различных социальных явлений и процессов, применению социологических подходов и методов, а также проведению социологических исследований. Специалисты в области социальной инженерии должны уметь принимать решения в условиях неопределенности, быть изобретательными и обладать специальными знаниями в области инженерной деятельности, владеть методами организационной психологии, а также специальными подходами в области психологии трудовой деятельности. Не менее важными при подготовке социальных инженеров выступают навыки установления связей с общественностью, реализации коммуникационных проектов, организации специальных мероприятий. Все эти навыки демонстрируют широкое поле направлений деятельности (специализаций) в управлении социальными процессами, поскольку деятельность социального инженера предполагает управленческую деятельность по решению конкретных социальных проблем.

Ю. М. Резник выделяет четыре основных направления подобной специализации: социоинженерные исследования, проектно-конструкторская, организационно-технологическая и консультативно-управленческая деятельность, каждое из которых, с одной стороны, в той или иной мере связано с управлением социальными процессами и явлениями, а с другой, характеризуется определенными особенностями, связанными со спецификой цели и объекта деятельности [17]. Так, социоинженерные исследования представляют собой разновидность социальных исследований, направленных на решение конкретных социальных проблем посредством реализации социальных проектов. И поскольку объекты и субъекты социальной инженерии имеют определенные особенности и аспекты, то и социальные исследования, и социальные проекты могут иметь соответствующую направленность – от непосредственно социологических исследований до социально значимых коммуникационных проектов.

Инженерно-конструкторское направление деятельности в области социальной инженерии (социальное конструирование или конструирование социальной реальности, включая реальность повседневной жизни [18]) состоит в изменении уже существующих или создании принципиально новых социальных объектов. Социальное конструирование предполагает планирование, разработку и управление социальными проектами в разрезе таких аспектов как экономический, политический, правовой, этический, эстетический и иных аспектов. Экономический аспект позволяет выявить и удовлетворить потребности в новых товарах и услугах; политический – провести исследования общественного мнения по «горячим» вопросам, выявить процент удовлетворенности деятельностью властей, осуществить политическое прогнозирование; правовой – проанализировать состояние нормативно-правовой базы, выявить юридические коллизии для решения социальных проблем; этический – урегулировать морально-этическую сторону социальных изменений, предотвратить конфликтные ситуации.

Организационно-технологическое направление социальной инженерии раскрывает механизм ее осуществления посредством применения социально-гуманитарных технологий, подготовки и реализации социальных программ, выработке практических рекомендаций по их внедрению, внедрению социальных инноваций в условиях экономики знаний [19; 20]. Социальными технологиями в настоящее время занимаются социологи, психологи (в том числе, специализирующиеся на психологии трудовой деятельности и организационной психологии), сотрудники отделов по управлению персоналом и консалтинговых фирм. Подобная деятельность требует навыков управления проектами, знания организационного поведения, делового и профессионального общения [21].

Консультативно-управленческое направление социоинженерной деятельности связано с анализом, проектированием, планированием и внедрением социальных технологий, а потому может включать элементы всех предыдущих направлений социальной инженерии. Консультативно-управленческая деятельность в последние годы приобрела широкую популярность во всем мире. Численность консалтинговых агентств неуклонно растет, формируются профессиональные объединения (ассоциации) консультантов [22]. Консультативно-управленческая деятельность направлена на развитие и совершенствование компетенций управленцев, формирование корпоративной культуры, оценку прибыльности организации и поиск путей ее увеличения, усиление конкурентных преимуществ организации, а также увеличение числа лояльных клиентов. Учитывая широкий спектр данного вида деятельности и ее объектов можно выделить следующие виды управленческого консультирования: стратегическое консультирование (анализ рынка, конкурентной среды и т.д.); маркетинговый консалтинг (разработка стратегии продвижения, анализ целевой аудитории, информационно-коммуникационное сопровождение деятельности организации и т.д.); кадровый консалтинг (подбор, расстановка и обучение персонала и т.д.) [23]. К основным (важнейшим) компетенциям, предъявляемым к деятельности консультантов, относят компетентность, креативность и эффективность.

Все рассмотренные нами направления социоинженерной деятельности являются равнозначными и равноправными в процессе социоинженерной деятельности как в отечественной, так и в зарубежной практике, и выводят на соответствующие профессиональные квалификации: социальный аналитик, специалист по социальному конструированию, социальный технолог и консультант по управлению. К сожалению, профессиональных стандартов в этих областях в России еще не сформировано, отсутствуют (в чистом виде) и направления подготовки в сфере высшего образования, а потому возможно внедрение социальной инженерии лишь в части специализаций и профилей по родственным направлениям профессионального образования, а также посредством внедрения дисциплин социоинженерной направленности. К таким дисциплинам можно отнести теорию и методы социальной инженерии, прогнозирование и моделирование развития организаций; социальное планирование; социальные инновации, социально-гуманитарные технологии, социальные технологии менеджмента [24], коммуникативистика, связи с общественностью как социальная инженерия [25] и т.п.

Следует отметить, что социальная инженерия как отдельная учебная дисциплина сформировалась еще в 70-е годы XX века в США. В России такие курсы появились в 80-е годы XX века на кафедрах и факультетах социологии, психологии, общественных наук. Отдельные направления социальной инженерии разрабатывались в разрезе социологии труда, менеджмента, психологии труда, организационной психологии и связей с общественностью. Первой кафедрой в российских вузах с официальным названием «кафедра социальной инженерии» стала кафедра, образованная в 1992 году на социологическом факультете Российского государственного социального университета (ныне – это кафедра исследования и моделирования социальных процессов), первым институтом – институт социальной инженерии Российского государственного университета имени А. Н. Косыгина [17]. Благодаря деятельности этой первой кафедры и первого института в России началось становление социоинженерной подготовки на уровне высшего образования. Так, в начале 2000-х годов в Московском авиационном институте

был сформирован факультет социального инжиниринга, а в 2017 – институт социального инжиниринга в СибГУ им. М. Ф. Решетнева.

С момента своего формирования социоинженерная подготовка в России предполагала развитие у выпускников способностей применять социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, разрабатывать предложения и рекомендации по их решению; использовать социально-гуманитарные технологии в процессах разработки и принятия управленческих решений, в оценке их практической эффективности, а также обосновывать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений, планировать и осуществлять исследования общественного мнения.

Так, на социологическом факультете РГСУ готовят выпускников по профилям «Социология социальных процессов», «Социология региональных социальных процессов», «Социология управления» [26]. В институте социальной инженерии РГУ имени А. Н. Косыгина – по профилям «Государственное управление инновациями, инновационными процессами и проектами», «Управление интеллектуальным капиталом», «Консалтинг в управлении персоналом», «Социология управления», «Социальная психология», «Менеджмент в рекламе и связях с общественностью» [27]. В МАИ реализуются управленческо-экономические профили подготовки. В институте социального инжиниринга СибГУ им. М. Ф. Решетнева – «Реклама и связи с общественностью в сфере профессиональных коммуникаций», «Консалтинг в рекламе и связях с общественностью», «Психология трудовой деятельности», «Социальная работа в системе социальных служб».

Все указанные выше профили раскрывают основные направления и аспекты социальной инженерии, включая социоинженерные исследования, проектно-конструкторскую деятельность, организационно-технологическую и консультативно-управленческую деятельность, и соответствующие этим направлениям профессиональные квалификации социального аналитика, специалиста по социальному конструированию, социального технолога и консультанта по управлению.

Отметим, что новые федеральные государственные стандарты высшего образования (далее – ФГОС ВО) расширяют границы внедрения социальной инженерии в образовательный процесс. Все универсальные компетенции, представленные в этих стандартах, ориентированы на формирование у студентов системного и критического мышления, разработку и реализацию проектов, командную работу, самоорганизацию и саморазвитие, коммуникации и межкультурное взаимодействие [28; 29]. Общепрофессиональные компетенции по рассматриваемым профилям формируют информационно-коммуникативную грамотность, способность к анализу и оценке профессиональной информации, представлению результатов профессиональной деятельности, навыки разработки и реализации профессионального инструментария.

Представленные направления и профессиональные квалификации социальной инженерии и требования ФГОС ВО предполагают серьезную профессиональную теоретическую и практическую вузовскую подготовку. Так в институте социального инжиниринга СибГУ имени М. Ф. Решетнева профессиональная подготовка предполагает изучение как общих, так и специальных, профильных дисциплин. Среди общих социальных и управленческих дисциплин следует отметить такие дисциплины как социология, психология, социология организации и управления, конфликтология, основы менеджмента.

Для студентов, обучающихся основам социальной инженерии по профилю «Реклама и связи с общественностью в сфере профессиональных коммуникаций», необходимо изучение таких дисциплин, как социология и психология массовых коммуникаций, технологии управления общественным мнением, основы управления проектами, организация и проведение коммуникационных кампаний, связи с общественностью в кризисных ситуациях и других.

Профиль «Консалтинг в рекламе и связях с общественностью» предполагает знание по таким предметам, как исследования в коммуникациях, управление коммуникационными проектами, разработка и реализация коммуникационной стратегии, консалтинг как сфера деятельности, бизнес-консалтинг, управление корпоративным имиджем.

Для студентов, обучающихся по профилю «Социальная работа в системе социальных служб» – прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе, социология и технология социальной работы, управление в социальной работе, экономические основы социальной работы, социальная политика и социальные инновации.

Профиль «Психология трудовой деятельности» дополнен социально-управленческими дисциплинами, включая организационную психологию, основы психологической подготовки к профессиональной деятельности, психологию критических ситуаций, управление проектами и др.

Важным элементом профессиональной подготовки в области социальной инженерии выступает планирование и практическая реализация социальных проектов. Под социальными проектами пони-

мают специфический вид междисциплинарной деятельности, направленный на предупреждение, минимизацию или полное разрешение конкретных социальных проблем. Спектр социальных проектов достаточно широк: от научно-образовательных (разработка методических материалов, внедрение социальных технологий) до культурно-воспитательных (поддержание традиций, культурная интеграция) и благотворительных (поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации). По сути, социальный проект – это программа действий, мероприятий и акций, направленных на решение конкретной социально значимой проблемы в четко определенные сроки.

Умение планировать, организовывать и реализовывать социальные проекты – необходимая составляющая профессионального образования социальных аналитиков, конструкторов, технологов и консультантов.

В СибГУ им. М. Ф. Решетнева разработана модель социоинженерной подготовки, включающая выявление и анализ социальных проблем, составление тематики и паспортов социальных проектов, отражающих цель проекта, заказчика, специфику решаемой проблемы, условия и сроки реализации проекта. Реализация таких проектов происходит в основном в период прохождения студентами цикла практик, однако некоторые проекты реализуются в течение учебного года в рамках изучения дисциплин специализации. Таковыми выступают проекты по продвижению добровольчества, организации мероприятий для социально-незащищенных слоев населения, популяризация науки, по заказам конкретных предприятий и организаций. Результаты реализации социальных проектов оформляются в виде научных статей, конкурсных работ, курсовых проектов, отчетов по практикам и выпускных квалификационных работ [30].

В результате у выпускников формируются все необходимые универсальные и общепрофессиональные компетенции. Так, выполнение социальных проектов формирует навыки поиска и критического анализа информации, умения определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, осуществлять социальное взаимодействие, деловую и профессиональную коммуникацию, учитывая межкультурное разнообразие современного общества.

Работа над социальными проектами способствует более широкой профессиональной специализации выпускников, раскрывает междисциплинарность профессиональной подготовки и позволяет в дальнейшем успешно применять освоенные ими социальные технологии и практики.

Знания, полученные в учебном процессе по указанным профилям в рамках отмеченных дисциплин, позволят выпускнику вести профессиональную деятельность в части социоинженерных исследований, проектно-конструкторской деятельности, организационно-технологической и консультативно-управленческой деятельности, выступать в качестве социального аналитика, специалиста по социальному конструированию и социального технолога и консультанта по управлению. Что, в свою очередь, позволяет выделить такие направления дальнейшей работы, как исследование рынка труда социальных инженеров и его прогнозных характеристик, мониторинг потребностей рынка труда в профессионально-квалификационном разрезе социальной инженерии для определения приоритетных направлений профессиональной подготовки.

Выводы. Для эффективного развития социоинженерной деятельности требуются высококвалифицированные кадры, поскольку будущее зависит от компетентности тех, кто его строит. Профессиональная подготовка социальных инженеров определяется многими факторами, начиная от специфики направлений подготовки в вузе, и заканчивая направлениями и аспектами самой социальной инженерии. Безусловно, что в ближайшем будущем необходимо выделить социальную инженерию на уровне высшего образования в его отдельную сферу, раскрывающуюся в соответствующих профессиональным квалификациям профилях и специализациях.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дятченко Л. Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. Белгород, 1993. 343 с.
2. Иванов В. Н. Социальные технологии в современном мире. М.: Славянский диалог, 1996. 196 с.
3. Skarzauskiene A., Tamosiunaite R., Zalieniene I. Defining social technologies // Conference Paper (PDF Available), 2013. [Электронный ресурс]. URL: https://www.researchgate.net/publication/267394392_Defining_social_technologies (дата обращения 25.07.2019).
4. Mitnick K., Simon W. L. The Art of Deception: Controlling the Human Element of Security. – Wiley Books, 2003. [Электронный ресурс]. URL: <https://sbisc.ut.ac.ir/wp-content/uploads/2015/10/mitnick.pdf> (дата обращения 25.07.2019).
5. Кузнецов М. В., Симдянов И. В. Социальная инженерия и социальные хакеры. СПб.: БХВ-Петербург, 2007. 368 с.

6. **Hauser P.M.** Social Science and Social Engineering // Philosophy of Science. 1949. Vol. 16, No. 3. P. 209–218. URL: <https://www.jstor.org/stable/185516> (дата обращения 24.07.2019).
7. **Поппер К.** Открытое общество и его враги: в 2-х томах. М., 1992. 448 с.
8. **Carlson B.** Social engineering, 1899–1999: An Odyssey through the New York Times // American Studies in Scandinavia. 2005. № 37 (1). P. 69–94.
9. **Борисова Е.Р.** Социально-философские основания стратегии управления качеством образования в вузе [Электронный ресурс]. URL: http://teoria-practica.ru/rus/files/arhiv_zhurnala/2012/5/borisova.pdf (дата обращения 22.07.2019).
10. **Агафонова Е.В.** Философские аспекты образования: университет и смена образовательных стратегий // Вестник Томского государственного университета. 2012. № 360. С. 24–30.
11. **Кязимов К.Г.** Взаимодействие учреждений образования с субъектами рынка труда // Профессиональное образование в современном мире. 2019. Т. 9, №1. С. 2421–2432.
12. **Алдошина М.И.** Инновационные практики формирования предпринимательских компетенций в опорном университете // Профессиональное образование в современном мире. 2019. Т. 9, №1. С. 2484–2492.
13. **Knyazev N.A., Buyankina R.G., Zukov R.A., Piskorskaya S.Yu.** Social Paradigm Of Russian Flagship Universities // European Proceedings of Social and Behavioural Sciences. Volume L (50). P. 592–600.
14. **Нетесов С.В.** Формирование нового типа профессионала – задача инновационного общества // Инновационный человек и инновационное общество / под ред. В.И. Супруна. Н.: Тренды, 2012. С. 298–308.
15. **Веселов В.А.** Социальная инженерия: сущность и парадигмальная методология: автореф. дисс. ... канд. философ. наук. М., 2012. [Электронный ресурс]. URL: <http://cheloveknauka.com/sotsialnaya-inzheneriya-suschnost-i-paradigmalnaya-metodologiya#ixzz5ugAhWNcn> (дата обращения 22.07.2019).
16. **Резник Ю.М.** Социальная инженерия: предметная область и границы применения // Социологические исследования. 1994. №2. С. 87–96.
17. **Резник Ю.М.** Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318, №6. С. 124–130.
18. **Бергер П., Лукман Т.** Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. М.: Медиум, 1995. 323 с.
19. **Pohoryles R., Tommasi D.** Innovation: society, research, technology, innovation // The European Journal of Social Science Research. 2017. Vol. 30, no. 4. P. 385–387. [Электронный ресурс]. URL: https://www.innovation.tu-berlin.de/fileadmin/i62_ifsgktypo3/en_TUTS_WP_4_2011_FINAL.pdf (дата обращения 21.07.2018)
20. **Katarzyna Zak.** The knowledge economy – the diagnosis of its condition in selected countries // Studia Ekonomiczne / Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach. 2016. № 271. P. 176–188.
21. **Соловьев В.П.** Социальные функции инновационной личности // Инновационный человек и инновационное общество / под ред. В.И. Супруна. – Н.: Тренды, 2012. С. 151–162.
22. **Профессиональные объединения (ассоциации) консультантов.** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.priormanage.ru/ctns-805-1.html> (дата обращения 30.07.2019).
23. **Управленческий консалтинг: задачи, методы и этапы оказания услуги.** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.kp.ru/guide/upravlencheskii-konsalting.html> (дата обращения 31.07.2019).
24. **Плотников М.В.** Социальные технологии менеджмента. Hi-tech в управлении: модели, методы, практики. Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2012. 148 с.
25. **Ачкасова В.А., Володина Л.В.** Связи с общественностью как социальная инженерия. М.: Юрайт, 2017. 344 с.
26. **Российский государственный социальный университет** [Электронный ресурс]. URL: <https://rgsu.net/about/faculties/> (дата обращения 31.07.2019).
27. **Российский государственный университет имени А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство).** [Электронный ресурс]. URL: <https://kosygin-rgu.ru/institutes/isi/index.aspx> (дата обращения 31.07.2019).
28. **Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью** [Электронный ресурс]. URL: http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/420301_B_3_30062017.pdf (дата обращения 30.07.2019)
29. **Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа** [Электронный ресурс]. URL: http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/390302_B_3_07032018.pdf (дата обращения 30.07.2019)

30. Пискорская С.Ю. Философия инновационного образования // Профессиональное образование в современном мире. 2018. Т. 8 №3. С. 2024–2031.

REFERENCES

1. Dyatchenko L. Ya. Social technologies in managing public processes. Belgorod, 1993, 343 p. (in Russ)
2. Ivanov V.N. Social technologies in the modern world. Moscow, Slavic dialogue, 1996, 196 p. (in Russ)
3. Skarzauskiene A., Tamosiunaite R., Zalieniene I. Defining social technologies. Conference Paper (PDF Available), 2013. Available at: https://www.researchgate.net/publication/267394392_Defining_social_technologies (accessed July 25.2019).
4. Mitnick K., Simon W.L. The Art of Deception: Controlling the Human Element of Security. Wiley Books, 2003. Available at: <https://sbisc.ut.ac.ir/wp-content/uploads/2015/10/mitnick.pdf> (accessed July 25.2019).
5. Kuznetsov M. V., Simdyanov I. V. Social Engineering and Social Hackers. St. Petersburg, BHV-Petersburg Publ., 2007, 368 p. (in Russ)
6. Hauser P.M. Social Science and Social Engineering. *Philosophy of Science*, 1949, vol. 16, no. 3, pp. 209–218. Available at: <https://www.jstor.org/stable/185516> (accessed July 24.2019).
7. Popper K. Open Society and its Enemies: in 2 vol. Moscow, 1992, 448 p. (in Russ)
8. Carlson B. Social engineering, 1899–1999: An Odyssey through the New York Nimes. *American Studies in Scandinavia*, 2005, no. 37 (1), pp. 69–94.
9. Borisova E. R. Socio-philosophical foundations of education quality management strategy in a university. Available at: http://teoria-practica.ru/rus/files/arhiv_zhurnala/2012/5/borisova.pdf (accessed July 22. 2019). (in Russ)
10. Agafonova E. V. Philosophical aspects of education: a university and a change in educational strategies. *Bulletin of Tomsk State University*, 2012, no. 360, pp. 24–30. (in Russ)
11. Kyazimov K. G. The interaction of educational institutions with subjects of the labor market. *Vocational education in the modern world*, 2019, vol. 9, no. 1, pp. 2421–2432. (in Russ)
12. Aldoshina M. I. Innovative practices for the formation of entrepreneurial competencies in a reference university. *Vocational education in the modern world*, 2019, vol. 9, no. 1, pp. 2484–2492. (in Russ)
13. Knyazev N.A., Buyankina R. G., Zukov R.A., Piskorskaya S. Yu. Social Paradigm Of Russian Flagship Universities. *European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*, vol. L (50), pp. 592–600.
14. Netesov S. V. The formation of a new type of professional is the task of an innovative society. *Innovative person and innovative society*, Novgorod, FSPI Trends Publ., 2012, pp. 298–308. (in Russ)
15. Veselov V.A. Social engineering: essence and paradigm methodology. Abstract of dissertation for the degree of candidate of philosophical sciences. Moscow, 2012. Available at: <http://cheloveknauka.com/sotsialnaya-inzheneriya-suschnost-i-paradigmalnaya-metodologiya#ixzz5ugAhWNcn> (accessed July 22.2019). (in Russ)
16. Reznik Yu.M. Social engineering: subject area and boundaries of application. *Sociological Studies*, 1994, no. 2, pp. 87–96. (in Russ)
17. Reznik Yu.M. Social engineering as a profession. *Bulletin of the Tomsk Polytechnic University*, 2011, vol. 318, no. 6, pp. 124–130. (in Russ)
18. Berger P., Luckman T. Social construction of reality. A treatise on the sociology of knowledge. Moscow, Medium Publ., 1995, 323 p. (in Russ)
19. Pohoryles R., Tommasi D. Innovation: society, research, technology, innovation. *The European Journal of Social Science Research*, 2017, vol. 30, no. 4, pp. 385–387. Available at: https://www.innovation.tu-berlin.de/fileadmin/i62_ifsgktypo3/en_TUTS_WP_4_2011_FINAL.pdf (accessed July 21. 2018)
20. Katarzyna Zak. The knowledge economy – the diagnosis of its condition in selected countries. *Studia Ekonomiczne / Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach*, 2016, no. 271, pp. 176–188.
21. Soloviev V.P. Social functions of an innovative person. *Innovative person and innovative society*, Novgorod, FSPI Trends Publ., 2012, pp. 151–162. (in Russ)
22. Professional associations of consultants. Available at: <http://www.priormanager.ru/ctns-805-1.html> (accessed July 30.2019). (in Russ)
23. Management consulting: tasks, methods and stages of service provision. Available at: <https://www.kp.ru/guide/upravlencheskii-konsalting.html> (accessed July 31.2019). (in Russ)
24. Plotnikov M. V. Social technology management. Hi-tech in management: models, methods, practices. Nizhny Novgorod, Nizhny Novgorod State University Publ., 2012, 148 p. (in Russ)
25. Achkasova V.A., Volodina L. V. Public Relations as Social Engineering. Moscow, Yurayt Publ., 2017, 344 p. (in Russ)

26. Russian State Social University. Available at: <https://rgsu.net/about/faculties/> (accessed July 31.2019). (in Russ)
27. Russian State University named after A.N. Kosygin (Technology. Design. Art). Available at: <https://kosygin-rgu.ru/institutes/isi/index.aspx> (accessed July 31.2019). (in Russ)
28. Federal state educational standard of higher education – baccalaureate in the field of training 42.03.01 Advertising and public relations. Available at: http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/420301_B_3_30062017.pdf (accessed July 30.2019). (in Russ)
29. Federal state educational standard of higher education – baccalaureate in the field of training 39.03.02 Social work. Available at: http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/390302_B_3_07032018.pdf (accessed July 30.2019). (in Russ)
30. **Piskorskaya S.Yu.** Philosophy of innovative education. *Professional education in the modern world*, 2018, vol. 8, no. 3, pp. 2024–2031. (in Russ)

Информация об авторе

Пискорская Светлана Юрьевна – доктор философских наук, доцент, директор института социального инжиниринга Сибирского государственного университета науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева (660037, г. Красноярск, пр. им. газ. «Красноярский рабочий», 31. e-mail: piskorskaya1@rambler.ru)

Принята редакцией: 5.08.19.

Information about the author

Svetlana Yu. Piskorskaya – Doctor of Philosophy, Director of the Institute of Social Engineering at Reshetnev Siberian State University of Science and Technology (31, Krasnoyarskii rabochii Av., Krasnoyarsk, 660037, Russian Federation, e-mail: piskorskaya1@rambler.ru)

Received: August 5, 2019.