

DOI: 10.20913/2618-7515-2025-1-15
УДК 378.01

Оригинальная научная статья

Развитие эмоционального интеллекта как ресурса будущей профессиональной успешности студентов и курсантов

О. Ю. Шитакова

*Новосибирский государственный аграрный университет
Новосибирск, Российская Федерация
e-mail: Ch1989@yandex.ru*

А. Ю. Гуськов

*Новосибирский государственный аграрный университет
Новосибирск, Российская Федерация
e-mail: alexguskov1@vk.com*

А. А. Шмаков

*Новосибирский военный ордена Жукова институт
им. генерала армии И. К. Яковлева
войск национальной гвардии Российской Федерации
Новосибирск, Российская Федерация
e-mail: shmakovaa.mail.ru@mail.ru*

Т. В. Сидорина

*Новосибирский государственный аграрный университет,
Новосибирский военный ордена Жукова институт
им. генерала армии И. К. Яковлева
войск национальной гвардии Российской Федерации
Новосибирск, Российская Федерация
e-mail: sidorinata@mail.ru*

Аннотация. *Введение.* Актуальность статьи обусловлена проблемой повышения требований современного общества к качеству профессиональной подготовки выпускников. В статье говорится о необходимости развивать эмоциональный интеллект как интегрированную систему профессионально-личностных качеств и свойств у студентов и курсантов, результат которой выражается в готовности специалиста решать актуальные коммуникативные задачи в будущей профессиональной деятельности. *Постановка задачи.* Цель исследования – выявление комплекса компонентов эмоционального интеллекта в логике психологической и педагогической наук. *Методика и методология исследования.* Анализ научных публикаций показал, что проблема развития эмоционального интеллекта является предметом исследования многих зарубежных и отечественных специалистов в области педагогики, психологии, социологии и других науках. На основе проведенного теоретического этапа исследований авторы пришли к выводу о том, что развитию эмоционального интеллекта способствует особенное психическое состояние индивида и наличие у него модели действий и направленность на их реализацию, которые определяются соответствующими способностями и условиями, необходимыми для успешного ее осуществления деятельности, опора на понимание опережающего отражения дей-

ствительности, обеспечивающего предупредительное приспособление к предстоящим изменениям внешних условий или формирование подготовительных изменений для будущих событий. *Результаты.* К результатам исследования можно отнести описание и анализ проблемы исследования эмоционального интеллекта в логике психологии и педагогики. Раскрыто представление о структуре эмоционального интеллекта, построенной на принципах его реализации; раскрыто содержание каждого ее компонента. Представлена программа формирования эмоционального интеллекта, включающая диагностический комплекс, содержание работы на каждом этапе, и варианты вероятностного результата подготовленности. *Выводы.* Проблема исследования эмоционального интеллекта носит практико-ориентированный характер и позволяет констатировать. Эмоциональная готовность студентов и курсантов к будущей деятельности представляет собой «предупредительное» приспособление к будущим трудовым событиям.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, развитие, развитие эмоционального интеллекта

Для цитирования: Шитакова О. Ю., Гуськов А. Ю., Шмаков А. А., Сидорина Т. В. Развитие эмоционального интеллекта как ресурса будущей профессиональной успешности студентов и курсантов // Профессиональное образование в современном мире. 2025. Т. 15, № 1. С. 129–139. DOI: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2025-1-15>

DOI: 10.20913/2618-7515-2025-1-15

Full Article

Development of emotional intelligence as a resource for future professional success of students and cadets

Shitakova, O. Yu.

*Novosibirsk State Agrarian University
Novosibirsk, Russian Federation
e-mail: Ch1989yandex.ru*

Guskov, A. Yu.

*Novosibirsk State Agrarian University
Novosibirsk, Russian Federation
e-mail: alexguskov1@vk.com*

Shmakov, A. A.

*Novosibirsk Military Order of Zhukov Institute
named after General of the Army I. K. Yakovlev
of the National Guard of the Russian Federation
Novosibirsk, Russian Federation
e-mail: eroschkinea@mail.ru*

Sidorina, T. V.

*Novosibirsk State Agrarian University; Novosibirsk Military Order of Zhukov Institute named after General of the Army I. K. Yakovlev of the National Guard of the Russian Federation
Novosibirsk, Russian Federation
e-mail: sidorinata@mail.ru*

Abstract. *Introduction.* The relevance of the article is due to the problem of increasing the requirements of modern society for the quality of professional training of graduates. The article talks about the need to develop emotional intelligence (EI) as an integrated system of professional and personal qualities and properties of students and cadets, the result of which is expressed in the willingness of a specialist to solve relevant communicative tasks in future professional activity. *Purpose setting.* The purpose of the study is to identify the complex of EI components in the logic of psychological and pedagogical sciences. *Methodology and methods of the study.* The analysis of scientific publications has shown that the problem of the development of EI is the subject of research by many foreign and domestic specialists in the field of pedagogy, psychology, sociology and other sciences. Based on the theoretical stage carried out of the research, the authors concluded that the development of EI is facilitated by the special mental state of the individual and the presence of a model of actions and focus on their implementation, which are determined by the availability of appropriate abilities and conditions necessary for the successful fulfillment of its activities, based on an understanding of the anticipatory reflection

of reality, providing preventive adaptation to the upcoming changes in external conditions or the formation of preparatory changes for future events. *Results.* The results of the study include a description and analysis of the problem of the study of emotional intelligence in the logic of psychology and pedagogy. The idea of the EI structure based on the principles of its implementation is revealed; the content of each of its components is disclosed. A program for the formation of EI is presented, including a diagnostic complex, the content of work at each stage, and options for a probabilistic result of preparedness. *Conclusion.* In the final part of the work, it is said that the problem of EI research is practice-oriented and allows us to state. The emotional readiness of students and cadets for future activities is a «precautionary» adaptation to future work events.

Keywords: emotional intelligence, development, development of emotional intelligence

Citation: Shitakova, O. Yu., Guskov, A. Yu., Shmakov, A. A., Sidorina, T. V. [Development of emotional intelligence as a resource for future professional success of students and cadets]. *Professional education in the modern world*, 2025, vol. 15, no. 1, pp. 129–139. DOI: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2025-1-15>

Введение. Формирование профессиональной успешности студентов и курсантов является одним из приоритетных направлений развития высшего образования. Наряду с профессиональными знаниями, умениями и навыками профессиональную успешность определяют психологические характеристики личности, от которых зависит также эффективность будущей деятельности. Среди таких характеристик важное место занимает эмоциональный интеллект. Понятие «интеллект» рассматриваем как познание, рассудок, что в переводе с древнегреческого означает «нус», то есть ум.

В качестве научной категории понятие «интеллект» оформилось в психологии, Фр. Гальтон впервые предложил идею о существовании индивидуальных биологических различий в умственных (интеллектуальных) способностях. Исследованиями психологов (Д. Гоулман, Р. Дж. Стернберг, Дж. Б. Форсайт, Дж. Хедланд, а также Е. В. Латушкин, Д. В. Люсин, О. О. Марютина, А. С. Степанова и др.) выявлена корреляция от 4 до 25% между коэффициентом интеллекта специалиста и успешностью его деятельности [1]. Имеется определенная статистика, доказывающая, что достичь вершины карьерной лестницы удалось не всем интеллектуально одаренным людям, так как им необходимы способности иного рода, связанные с пониманием и управлением своими эмоциями [2; 3]. Поэтому неслучайно в настоящее популярным стало высказывание: «Благодаря когнитивным способностям Вы устраиваетесь на работу, а благодаря эмоциональному интеллекту – делаете карьеру» [4].

Готовность к деятельности как одна из интегральных характеристик личности и фундаментальное условие успешного выполнения любой деятельности, по мнению В. А. Сластенина, представляет собой особенное психическое состояние и наличие у индивидуума модели действий и направленность на их реализацию [5]. Понятие «успешность профессиональной деятельности» подразумевает под собой совокупность психоло-

гических и психофизиологических особенностей личности, необходимых для достижения эффективности, результативности и продуктивности труда при наличии необходимых знаний, умений и навыков. Работодатели выделяют сочетания разума и чувств у своих работников, важное качество [6]. Высокий уровень способностей к анализу, получению информации, установлению связей между эмоциями и дальнейшее использование этой информации в процессе мышления, а также управление своим эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия с другими людьми и наедине с собой (эмоциональный интеллект) позволяет им принимать взвешенные решения, эффективно действовать в экстренных ситуациях, а значит, выдерживать ответственность и продвигаться по карьерной лестнице [7]. Замечено, что если интеллектуально развитый человек четко знает, что, как и в каком порядке следует делать, то человек с высоким уровнем эмоционального интеллекта дополнительно способен справиться с возникающими затруднительными ситуациями, регулируя свое поведение для реализации намеченной цели [8].

Идея единства эмоций и интеллекта разрабатывалась Л. С. Выготским, который пришел к выводу, что единство аффективных и интеллектуальных процессов проявляется во взаимосвязи развития психики человека на различных возрастных этапах, и каждому уровню развития мышления соответствует свой уровень развития эмоциональной сферы личности [9]. К. Д. Ушинский отмечал главенствующее значение развития чувств и подчеркивал, что забота о том, что человек чувствует значимее, чем о том, как он думает [10].

Развитие в философском словаре И. Т. Фролова раскрывается как процесс объективной реальности, определенное «движение во времени», количественно-качественные изменения, например, состояния, ситуации, обученности, психики и т. д., содержит тенденции, ведущие «от низшего к высшему, от простого к сложному». Развитие

предполагает наличие качественного результата после воздействия определенных действий [11]. Если принять определение ресурса (фактора) «количественно измеряемую возможность выполнения какой-либо деятельности человека, а также как условия, позволяющие с помощью некоторых преобразований получить желаемый результат», то развитие эмоционального интеллекта (ЭИ) как ресурса будущей профессиональной успешности студентов и курсантов представляет собой процесс количественно-качественных изменений структуры ЭИ студентов и курсантов, позволяющих расширить и способности понимать эмоциональное состояние других людей, устанавливать контакты с людьми и организовывать эффективное взаимодействие в социуме.

Постановка задачи. Проблема исследования ЭИ является актуальной потому, что его развитость связана с важными функциями человеческого общения; люди с более высоким ЭИ способны лучше концентрировать внимание, имеют более крепкие деловые отношения. Зарубежные ученые, работавшие над концепцией ЭИ (Д. Гоулмен, П. Сэловей, Дж. Мэйер, Д. Карузо, Г. Гарднер, Р. Бар-Он, С. Хейн, Р. Купер, А. Саваф и др.) утверждают, что уровень ЭИ определяет успешность в учебе и социальном взаимодействии [12]. Среди отечественных исследователей проблемой интеллекта занимались Б. М. Теплов, В. Д. Небылицын, Е. В. Голубева, М. А. Холодная, Я. А. Пономарев, Ю. А. Кочетова, М. В. Климакова и др. констатируют снижение уровня агрессии на фоне развития ЭИ; Т. С. Киселева, Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная и др. обсуждают влияние ЭИ на эффективность деятельности и психологическое благополучие человека; А. Т. Ларина предлагает связывать ЭИ со «способностью личности интерпретировать эмоции – свои собственные и других людей, на основе чего организовывать эффективное взаимодействие в социуме» [13].

Работы исследователей позволяют выявить парадигму их мнений по дефиниции ЭИ:

- способность воспринимать и понимать проявления личности, выражаемые в эмоциях, управлять эмоциями на основе интеллектуальных процессов, по П. Салоуэй, Дж. Майеру [14];
- все некогнитивные способности, знания и компетентность, дающие человеку возможность успешно справляться с различными жизненными ситуациями согласно Р. Бар-Он [15];
- способность осознавать свои эмоции и эмоции других, чтобы мотивировать себя и других и хорошо управлять эмоциями наедине с собой и при взаимодействии с другими, по Д. Гоулману [16];
- интегральная категория в структуре интеллектуальной и эмоционально-волевой сферы лич-

ности, которая определяет успешность ее деятельности и взаимоотношений с окружающими [17];

- интегративное образование, обеспечивающее осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих и позволяющее осуществлять успешное межличностное взаимодействие [18];

- внутренний эмоциональный ресурс эмоциональной регуляции человека, позволяющий субъекту управлять своим поведением, держать эмоции под контролем в проблемных ситуациях и достигать экономического благополучия [19].

Теории ЭИ в образовании получили новый виток развития после того, как появилось осознание необходимости его развития для достижения положительных результатов в обучении и воспитании. Так, по мнению исследователей (Б. Коуп, М. Калантцис и др.), важно создавать образовательное пространство, вовлекающее в образовательный процесс чувственность и эмоциональность обучающихся и обучаемых.

Среди признаков неразвитого ЭИ исследователи выделяют следующие: отсутствие эмпатии; неумение понять собственные чувства и прочесть чувства других людей; обвинение других в своих эмоциональных проблемах; неконтролируемые эмоциональные всплески; частые конфликты и ссоры с окружающими; неприятие критики и обидчивость и др.

Понятие «эмоциональный интеллект» («Emotional Intelligence», или EQ) некоторые исследователи предлагают называть «эмоциональная компетентность» [20]. В этом случае исследователи исходят из такого предположения: важна не способность как таковая, а умение применить ее соответственно ситуации, то есть *компетентность*.

В целом, несмотря на некоторую разницу в определениях ЭИ, в них выражены основные качества, которые связаны со способностью личности распознавать и понять собственное настроение, эмоции и движущие силы; способность контролировать и переориентировать деструктивные импульсы и настроения; склонность думать прежде, чем действовать; способность понимать эмоциональное состояние других людей; способность устанавливать контакты и находить «общий язык» с людьми и организовывать эффективное взаимодействие в социуме.

Кроме того, следует отметить ключевой момент в реализации ЭИ в трудовой деятельности служащих как преломление ЭИ в трудовой деятельности – это организация командной работы; здесь ЭИ становится «коллективным интеллектом» в рамках социального взаимодействия, которое способствует (может способствовать) успешности в профессиональной деятельности (рис. 1).



Рис. 1. Структура эмоционального интеллекта
Fig. 1. The Structure of Emotional Intelligence

Обобщая теоретические данные, можно констатировать значимость ЭИ в формировании и проявлении профессиональной успешности будущих гражданских и военных специалистов:

– ЭИ обуславливает готовность осуществлять профессиональную деятельность, определяя ее мотивацию и индивидуальный стиль, основанные на знаниях и опыте, которые приобретены в процессе обучения и социализации, ориентированы на самостоятельное и успешное участие в профессиональной деятельности;

– ЭИ определяет успешность социально-психологической адаптации будущего специалиста, а следовательно, вхождения в профессиональную деятельность, адаптацию к коллективу сослуживцев, к решению новых профессиональных задач и функций;

– ЭИ влияет на принятие решений специалиста, эффективность и результативность его работы; чем лучше человек осознает свои эмоции и эмоции других, понимает причины их возникновения, тем больше у него информации для принятия решений, то есть он более эффективен в профессиональной деятельности;

– благодаря ЭИ человек может управлять своими эмоциями, что особенно важно в ситуациях профессионального стресса и, возможно, профессионального выгорания;

– ЭИ позволяет понимать не только свои эмоции, но и эмоции других людей, объясняя причины их появления и, тем самым организуя эффективное взаимодействие при решении профессиональных задач.

Высокий уровень ЭИ позволяет служащим принимать взвешенные решения, эффективно действовать в экстренных ситуациях, выдерживать ответственность за порученное задание и продвигаться по карьерной лестнице [21].

Методика и методология исследования. Готовность к деятельности как одна из интегральных характеристик личности и первичное фундаментальное условие успешного выполнения любой деятельности, по мнению В. А. Сластенина, представляет собой особенное психическое состояние и наличие у индивидуума модели действий и направленность на их реализацию [22]. Е. А. Климов считает, что готовность к труду характеризуется интенсивностью направленности личности на труд, трудовой мотивацией, трудовыми целями, субъективной ценностью труда, привычкой трудиться и освоенностью рабочего состояния.

Современные организации осознают важность развития навыков ЭИ у своих сотрудников, особенно это касается руководителей различных подразделений [23].

Анализ палитры мнений исследователей позволяет выявить структуру ЭИ. Среди его компонентов – эмоциональный, когнитивный, поведенческий. *Эмоциональный* дает возможность идентифицировать эмоциональные проявления себя самого и других людей. *Когнитивный* компонент представляет собой совокупность знаний об ЭИ, основанных на самоанализе и рефлексии. *Поведенческий* связан с поведенческими реакциями, вызванными эмоциями [25].

Уровень сформированности каждого компонента ЭИ способен оказывать существенное влияние на успешность студента и курсанта в его деятельности, в период получения высшего образования, основной такой деятельностью является учебно-профессиональная. Это деятельность направлена на усвоение обобщенных способов действия в решении поставленных задач, саморазвитие обучающегося посредством специально поставленных учебно-профессиональных заданий. Следует отметить, что учебно-профессиональная деятельность курсантов военных институтов отличается от студенческой, так как курсанты дополнительно выполняют служебные обязанности.

Для изучения ЭИ применяются тесты-опросники: методика Д. В. Люсина «ЭИИн»; MSCEIT v.2.0; тест ЭИ Н. Холла; методика Т. Д. Марцинковской; видеотест Д. В. Люсина и В. В. Овсянниковой. И. И. Ветрова, Т. С. Киселева, А. А. Никитина, Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная стандартизировали и верифицировали русскоязычную методику ТЭИ (Тест эмоционального интеллекта), позволяющую измерить уровень развития ЭИ [25].

Д. В. Люсина, автор опросника, исходит из определения ЭИ как способности к пониманию и управлению эмоциями (своими и чужими). ЭИ автор трактует как когнитивную способность [26]. Сорок шесть вопросов позволяют выявить результаты опроса по шкалам:

- шкала МЭИ (межличностный ЭИ): способность к пониманию эмоций других людей;
- шкала ВЭИ (внутриличностный ЭИ): способность к пониманию собственных эмоций и управлению ими;
- шкала ПЭ (понимание эмоций): способность к пониманию своих и чужих эмоций;
- шкала УЭ (управление эмоциями): способность к управлению своими и чужими эмоциями;
- субшкала МП (понимание чужих эмоций): способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций (мимика, жестикация, звучание голоса) и/или интуитивно; чуткость к внутренним состояниям других людей;
- субшкала МУ (управление чужими эмоциями): способность вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных эмоций, склонность к манипулированию людьми;
- субшкала ВП (понимание своих эмоций): способность к осознанию своих эмоций: их распознавание и идентификация, понимание причин их возникновения, способность к вербальному описанию;
- субшкала ВУ (управление своими эмоциями): способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные;

– субшкала ВЭ (контроль экспрессии): способность контролировать внешние проявления своих эмоций.

Методика Н. Холла предназначена для выявления способности понимания отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управление эмоциональной сферой на основе принятия решений [27]. При ответе на тридцать утверждений выявляются результаты опроса по шкалам: 1) эмоциональная осведомленность; 2) управление эмоциями (скорее это эмоциональная отходчивость, эмоциональная неригидность); 3) самомотивация (произвольное управление своими эмоциями); 4) эмпатия; 5) распознавание эмоций других людей (умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей).

Методика диагностики ЭИ М. А. Манойловой представляет собой опросник, состоящий из сорока вопросов-утверждений, что позволяет выявить три интегральных индекса, общий уровень выраженности внутриличностного и межличностного аспектов ЭИ и оценить результаты опроса по четырем субшкалам: Шкала 1. Осознание своих чувств и эмоций. Шкала 2. Управление своими чувствами и эмоциями. Шкала 3. Осознание чувств и эмоций других людей. Шкала 4. Управление чувствами и эмоциями других людей [28].

Опросник ЭИ К. Барчарда (в адаптации Г. Г. Князева, Л. Г. Митрофановой, О. М. Разумниковой) включает шестьдесят восемь вопросов, которые позволяют выявить результат по семи шкалам: 1. Позитивная экспрессивность. 2. Негативная экспрессивность. 3. Внимание к эмоциям. 4. Принятие решений на основе эмоций. 5. Сопереживание радости. 6. Сопереживание несчастья. 7. Эмпатия [29].

Программа развития ЭИ позволяет сформировать навыки ЭИ (рис. 2).

В программу развития (тренинг) ЭИ включены блоки:

- «Мой эмоциональный портрет»: осознание собственных эмоций;
- «Метавнимание»: осознание чужих переживаний;
- «Примерка» эмоций: управление собственными ощущениями;
- «Расширение лидерского репертуара»: влияние на чужие переживания.

Приведем фрагменты тренинга, проводимого с магистрами-педагогами и курсантами 4–5-х курсов [30–32]:

1. Тема «Осознание своих эмоций».

1.1. Для развития навыка осознания собственных эмоций спрашиваем себя: «Что я сейчас чувствую?», радость, печаль, гнев или страх.

1.2. Представьте себе градусник, где отметка 36,6 градусов означает интенсивность эмоции,

которой вы можете управлять без особых усилий; 37,5 градусов – момент, когда уже начинает лихорадить; 42 градуса, – когда вы прыгаете от востор-

га или взрываетесь от негодования. Прочувствуйте каждое состояние, вспомните, как вы себя ведете, ощущая эмоцию такой интенсивности.



Рис. 2. Структура навыков ЭИ
Fig. 2. The Structure of Emotional Intelligence Skills

1.3. Зафиксируйте внимание на своем состоянии, когда смотрите фильм, футбол, читаете книгу и т.д. Это упражнение позволяет в любом состоянии быть способным определить, что с вами происходит.

2. Тема «Осознание эмоций других».

2.1. Глядя на своих сослуживцев, обратите внимание на то, что они испытывают, обратите внимание на их движения и жесты. Оцените, что означает, когда человек откидывается на стуле, складывает руки на груди, улыбается. Обратите внимание, как меняется интонация у людей.

2.3. Поставьте запись какого-нибудь фильма, выключите звук и наблюдайте, какие эмоции испытывают собеседники. Предположите, почему. Включите звук и промотайте назад – правильно ли вы поняли?

2.4. Обратите внимание на эмоции и психическое состояние ваших близких. В каком настроении они вернулись домой? Что случилось с детьми? Проговорите с ними о вашем впечатлении. Даже если вы ошибетесь, близким будет приятно, что вы интересуетесь их эмоциональным состоянием. Главное в этом процессе – не формулиро-

вать свое мнение как факт: «Что-то ты злая сегодня, как собака», «Что ты нервный такой сегодня?», «Опять в депрессии?», «Прекрати злиться» и т.д. Начинайте со слов: «Мне кажется, ты сейчас чувствуешь...», выдерживая при этом вопросительную интонацию.

3. Тема «Управление своими эмоциями».

3.1. Научитесь говорить о своих чувствах, хотя многие считают это слабостью. Подчиненным нужно напоминать о том, что их начальник – тоже человек и ему не чужды простые человеческие эмоции. Важно проговорить переживаемую эмоцию – один из самых простых и действенных способов управления ею. Научитесь говорить о своих чувствах хотя бы близким людям.

3.2. Проследите за своим внутренним диалогом – не накручиваете ли вы сами себя?

3.3. Учимся управлять своим телом. Совершайте простейшие действия. Медленно выдохните. Незаметно сожмите и разожмите кулаки. Потянитесь или попрыгайте. Покорчите себе рожи, так как часто гнев и страх в первую очередь сковывают мышцы лица. Запомните, что надо соорудить себе пару хороших рож перед публичным высту-

плением, и сразу станет психологически легче.

3.4. Снимаем стресс дыхательными упражнениями.

3.5. Во время наплыва сильной эмоции надо начать думать не о том, что буквально сейчас произошло, снова и снова вспоминая, как я..., а как он... Надо думать, например, в процессе прочтения текста с большим объемом статистических данных, напрягая свои аналитические и интеллектуальные способности. Решите головоломку, кроссворд. Испытывая сильную эмоцию, невозможно думать, но ведь, напряженно думая, нельзя испытывать сильную эмоцию.

Результаты. В итоге проведенного теоретико-экспериментального этапа исследования следует отметить, что в настоящее время актуальны вопросы развития ЭИ как ресурса будущей профессиональной успешности студентов и курсантов не только как рядовых служащих, но и как руководителей подразделения [33].

По мнению Д. Гоулмана, любое лидерство всегда имеет эмоциональную первооснову, и большая часть компетентностей, необходимых для успеха руководителя, имеет социальную и эмоциональную природу.

Главный в создании эмоционального состояния подразделения, личного состава, команды, трудового коллектива – руководитель. Потому что люди привыкли смотреть именно «на первого», ориентироваться на его восприятие и настроение. Причем эмоционально компетентный руководитель совсем не обязательно создает вокруг себя атмосферу всеобщей любви и бесконечной радости, он может и подгонять подчиненных, если видит, что проект рискует не завершиться в срок, пугая последствиями и воодушевляя результатами. Разница между эмоционально компетентным и эмоционально некомпетентным руководителями в том, что первый использует свой эмоциональ-

ный репертуар осознанно, может повысить голос, а может улыбнуться и похлопать по плечу – четко понимая, что он сейчас делает и зачем [34].

Эмоционально компетентный руководитель чуток не только к себе, но и к своим сотрудникам: заметит, если кто-то из коллег расстроен или разозлен, а в некоторых случаях поймет и причину происходящего по выражению лица, по интонациям, фразам или нетипичному поведению. Он учитывает эмоциональное состояние сотрудника.

Деперсонализация выражается в негативном, циничном отношении к сослуживцам, стремлении воспринимать их отстраненно, без сочувствия и сопереживания. Такое отстраненное отношение возникает как защитная реакция на чрезмерную эмоциональную напряженность, а впоследствии может привести к более глубоким последствиям. Деперсонализация представляет межличностный вектор эмоционального выгорания. Поэтому ЭИ все чаще рассматривают как один из факторов эффективного руководства личным составом. Если разделять лидерство на инструментальное и эмоциональное, то более вероятным представляется реализация своего ЭИ именно вторым типом лидера за счет своей ориентации на отношения в коллективе. Лидер, ориентированный исключительно на задачу, по-видимому, будет обладать более низким ЭИ.

Выводы. Характеризуя состояние проблемы ЭИ, следует отметить, с одной стороны, достаточную степень изученности этих вопросов, с другой – наличие весьма существенных проблем, главной из которых является наличие множества подходов к понятию ЭИ. Нерациональное формирование ЭИ приводит к эмоциональному истощению и понимается как чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой, а также ощущение отсутствия необходимых внутренних ресурсов для осуществления своей работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / пер. с англ. А. П. Исаевой. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. 123 с.
2. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации // Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М., 2009. 351 с.
3. Люсин Д. В., Марютина О. О., Степанова А. С. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. 176 с.
4. Григорьева М. В. Психология труда. М.: Высшее образование, 2006. 192 с.
5. Педагогика профессионального образования: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е. П. Белозерцев, А. Д. Гонеев, А. Г. Пашков и др. / под ред. В. А. Сластенина. М.: Изд. центр «Академия», 2004. 368 с.
6. Тамбиев Б. Н. Профессионально-личностная успешность руководителя образовательного учреждения: теория и практика: автореф... дис. д-ра психол. наук. Ставрополь, 2010. 42 с.
7. Люсин Д. В., Марютина О. О., Степанова А. С. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. 176 с.

8. Успешность личности / Социальная психология в вопросах и ответах / под ред. В. А. Лабунской. Ростов-н/Д, 2004. С. 212–243.
9. Выготский Л. С. Психология. М.: Эксмо-Пресс, 2002. 1008 с.
10. Ушинский К. Д. Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии. СПб.: Лань, 2013. Т.1. 628 с.
11. Дьяков С. И., Добряк С. Ю., Кисин К. А. Взаимосвязь понятий «Формирование» и «Развитие» и их роль в педагогической теории и практике // Педагогический журнал. 2023. Т. 13, № А. С. 525–536.
12. Urquijo I., Extremera N., Villa A. Emotional intelligence, life satisfaction, and psychological well-being in graduates: The mediating effect of perceived stress // Applied Research in Quality of Life. 2016. Vol. 11. P. 1241–1252.
13. Ларина А. Т. Эмоциональный интеллект // АНИ: педагогика и психология. 2016. №3 (16). С. 275–278.
14. Mayer J. D., Di Paolo M., Salovey P. Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli: a component of emotional intelligence // Journal of Personality Assessment. 1990. Vol. 54, №3, 4. P. 772–781.
15. Bar-On R. Emotional Intelligence Inventory (EQ-I): Technical Manual. Toronto, Canada: Multi-Health Systems, 1997.
16. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
17. Давыдова Ю. В. Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2011. 11 с.
18. Мещерякова И. Н. Развитие эмоционального интеллекта у студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Курск, 2011.
19. Киселева Т. С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2015.
20. Искандерова Ф. В. Эмоциональный интеллект как основа межличностного взаимодействия // Вестник КАСУ. 2006. №1. С. 130–135.
21. Люсин Д. В., Марютина О. О., Степанова А. С. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. 176 с.
22. Педагогика профессионального образования: учебное пособие / Е. П. Белозерцев, А. Д. Гонеев, А. Г. Пашков и др. / под ред. В. А. Слостенина. М.: Изд. центр «Академия», 2004. 368 с.
23. Тамбиев Б. Н. Профессионально-личностная успешность руководителя образовательного учреждения: теория и практика: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. Ставрополь, 2010. 42 с.
24. Мещерякова И. Н. Формирование эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе // Вестник Тамбовского университета. Сер. Гуманитарные науки. 2010. №1 (81). С. 157–161.
25. Сергиенко Е. А., Хлевная Е. А., Ветрова И. И., Никитина А. А. Тест эмоционального интеллекта – русскоязычная методика // Социальная психология и общество. 2019. Т. 10, №3. С. 177–192.
26. Люсин Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2009. С. 264–278.
27. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2001.
28. Манойлова М. А. Эмоциональный интеллект и православные ценности: самодиагностика и саморазвитие: монография. СПб.: Изд-во НУ «Центр стратегических исследований», 2021.
29. Разумникова О. М. Что такое интеллект?: учеб. пособие. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2018.
30. Иванов В. С., Шарагин В. И., Кашенков Ю. Б., Мальшев А. В. Эмоциональный интеллект как предиктор успешности деятельности в профессиях особого риска // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2020. №5 (183). С. 514–521.
31. Панкова Т. А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности руководителя // Психологические исследования. 2010. №2 (10). С. 4–6.
32. Пирожкова В. О. Социальный и эмоциональный интеллект как ресурсы преодоления стресса субъектами командной и индивидуальной деятельности: дис. ... канд. психол. наук. Краснодар, 2021. 240 с.
33. Эльмурзаева Р. А. Реализация эмоционального интеллекта в трудовой деятельности // Вестник Томского государственного университета. Экономика. 2011. №3 (15). С. 95–102.
34. Эмоциональный интеллект руководителя. URL: <http://www.sxc.hu/> (дата обращения: 07.08.2024).

REFERENCES

1. Goleman D. *Emotional intelligence. Why it can mean more than IQ*. Translated from the English by A. P. Isaeva. Moscow, Mann, Ivanov and Ferber, 2013, 123 p. (In Russ.).
2. Andreeva I. N. Emotional intelligence as a factor of self-actualization. *Social and emotional intelligence: From processes to measurements*. Ed. by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. Moscow, 2009, 351 p. (In Russ.).

3. Lyusin D. V., Maryutina O. O., Stepanova A. S. *The structure of emotional intelligence and the connection of its components with individual characteristics: an empirical analysis*. Edited by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. Moscow, Publishing house «Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences», 2004, 176 p. (In Russ.).
4. Grigorieva M. V. *Psychology of labor*. Moscow, Higher education Publ., 2006, 192 p. (In Russ.).
5. *Pedagogy of vocational education: a textbook for students. higher education. Institutions*. E. P. Belozertsev, A. D. Goneev, A. G. Pashkov, etc. Edited by V. A. Slastenin. Moscow, Publishing center «Academy» Publ., 2004, 368 p. (In Russ.).
6. Tambiev B. N. *Professional and personal success of the head of an educational institution: theory and practice: abstract...* diss. doctor of psychological sciences. Stavropol, 2010, 42 p. (In Russ.).
7. Lyusin D. V., Maryutina O. O., Stepanova A. S. *The structure of emotional intelligence and the connection of its components with individual characteristics: an empirical analysis*. Edited by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. Moscow, Publishing house «Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences», 2004, 176 p. (In Russ.).
8. *The success of personality. Social psychology in questions and answers*. Edited by V. A. Labunskaya. Rostov on Don, 2004, pp. 212–243. (In Russ.).
9. Vygotsky L. S. *Psychology*. Moscow, Eksmo-Press Publ., 2002, 1008 p. (In Russ.).
10. Ushinsky K. D. *Man as a subject of education. The experience of pedagogical anthropology*. St. Petersburg, Lan Publ., 2013, vol. 1, 628 p. (In Russ.).
11. Dyakov S. I., Dobryak S. Yu., Kisin K. A. The interrelation of the concepts of «Formation» and «Development» and their role in pedagogical theory and practice. *Pedagogical journal*, 2023, vol. 13, no. A, pp. 525–536. (In Russ.).
12. Urquijo I., Extremera N., Villa A. Emotional intelligence, life satisfaction, and psychological well-being in graduates: The mediating effect of perceived stress. *Applied research in quality of life*, 2016, vol. 11, pp. 1241–1252.
13. Larina A. T. Emotional intelligence. *ANI: pedagogy and psychology*, 2016, no. 3 (16), pp. 275–278. (In Russ.).
14. Mayer J. D., Di Paolo M., Salovey P. Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli: a component of emotional intelligence. *Journal of Personality Assessment*, 1990, vol. 54, no. 3, 4, pp. 772–781.
15. Bar-On R. *Emotional Intelligence Inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto, Canada, Multi-Health Systems Publ., 1997.
16. Goleman D., Boyatzis R., McKee E. *Emotional leadership: The art of managing people based on emotional intelligence*. Translated from English. Moscow, Alpina Business Books Publ., 2005. (In Russ.).
17. Davydova Yu. V. *Emotional intelligence: essential signs, structure and features of manifestation in adolescence: abstract of diss....* candidate of psychological sciences. Moscow, 2011, 11 p. (In Russ.).
18. Meshcheryakova I. N. *The development of emotional intelligence among psychology students in the process of studying at a university: abstract of diss....* candidate of psychological sciences. Kursk, 2011, 10 p. (In Russ.).
19. Kiseleva T. S. *Emotional intelligence as a vital resource and its development in adults: abstract of diss....* candidate of psychological sciences. Moscow, 2015, 7 p.
20. Iskanderova F. V. Emotional intelligence as the basis of interpersonal interaction. *Bulletin of the KASU*, 2006, no. 1, pp. 130–135. (In Russ.).
21. Lyusin D. V., Maryutina O. O., Stepanova A. S. *The structure of emotional intelligence and the connection of its components with individual characteristics: an empirical analysis*. Edited by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. Moscow, Publishing House «Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences», 2004, 176 p. (In Russ.).
22. *Pedagogy of vocational education: a textbook*. E. P. Belozertsev, A. D. Goneev, A. G. Pashkov, etc. Edited by V. A. Slastenin. Moscow, The Academy Center Publ., 2004, 368 p. (In Russ.).
23. Tambiev B. N. *Professional and personal success of the head of an educational institution: theory and practice: abstract of diss....* doctor of psychological sciences. Stavropol, 2010, 42 p. (In Russ.).
24. Meshcheryakova I. N. Formation of emotional intelligence of psychology students in the process of studying at a university. *Bulletin of the Tambov University. Ser. Humanities*, 2010, no. 1 (81), pp. 157–161. (In Russ.).
25. Sergienko E. A., Khlevnaya E. A., Vetrova I. I., Nikitina A. A. Emotional test intellect – Russian-language methodology. *Social psychology and society*, 2019, vol. 10, no. 3, pp. 177–192. (In Russ.).
26. Lyusin D. V. *Questionnaire on emotional intelligence EmIn: new psychometric data. Social and emotional intelligence: from processes to measurements*. Edited by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. Moscow, Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, 2009, pp. 264–278. (In Russ.).
27. Ilyin E. P. *Emotions and feelings*. St. Petersburg, Piter Publ., 2001, pp. 633–634. (In Russ.).
28. Manojlova M. A. *Emotional intelligence and Orthodox values: self-diagnosis and self-development: a monograph*. St. Petersburg: Publishing house of NU «Center for Strategic Studies», 2021. (In Russ.).
29. Razumnikova O. M. *What is intelligence?: textbook*. Novosibirsk, NSTU Publishing House, 2018.
30. Ivanov V. S., Sharagin V. I., Kashenkov Yu. B., Malyshev A. V. Emotional intelligence as a predictor of success in high – risk professions. *Scientific notes of the P. F. Lesgaft University*, 2020, no. 5 (183), pp. 514–521. (In Russ.).
31. Pankova T. A. The role of emotional intelligence in the effectiveness of a leader’s activity. *Psychological research*, 2010, no. 2 (10), pp. 4–6. (In Russ.).

32. Pirozhkova V.O. *Social and emotional intelligence as resources for overcoming stress by subjects of team and individual activity*: diss.... candidate of psychological sciences. Krasnodar, 2021, 240 p. (In Russ.).
33. Elmurzayeva R.A. The realization of emotional intelligence in work // *Vestn. Volume of the State University. Economy*, 2011, no. 3 (15), pp. 95–102. (In Russ.).
34. Emotional intelligence of a leader. URL: <http://www.sxc.hu/> (accessed 08.07.2024).

Информация об авторах

Шитакова Ольга Юрьевна – аспирант, Новосибирский государственный аграрный университет (Российская Федерация, 630039, г. Новосибирск, ул. Добролюбова, 160, e-mail: Ch1989@yandex.ru). ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-8594-9807>

Гуськов Александр Юрьевич – аспирант, Новосибирский государственный аграрный университет (Российская Федерация, 630039, г. Новосибирск, ул. Добролюбова, 160, e-mail: alexguskov1@vk.com). ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3191-4799>

Шмаков Александр Александрович – адъюнкт адъюнктуры, Новосибирский военный ордена Жукова институт им. генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации (Российская Федерация, 630114, г. Новосибирск, ул. Ключ-Камышенское плато, 6/2, e-mail: eroschkinea@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9997-9613>

Сидорина Татьяна Владимировна – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры технологий обучения, педагогики и психологии, Новосибирский государственный аграрный университет (Российская Федерация, 630039, г. Новосибирск, ул. Добролюбова, 160); профессор кафедры военной педагогики, Новосибирский военный ордена Жукова институт им. генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации (Российская Федерация, 630114, г. Новосибирск, ул. Ключ-Камышенское плато, 6/2, e-mail: sidorinata@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3039-2765>

Статья поступила в редакцию 09.08.2024

После доработки 29.04.2025

Принята к публикации 30.04.2025

Information about the authors

Olga Yu. Shitakova – postgraduate student, Novosibirsk State Agrarian University (160 Dobrolyubova str., Novosibirsk, 630039, Russian Federation. e-mail: Ch1989@yandex.ru). ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-8594-9807>.

Alexander Yu. Guskov – postgraduate student, Novosibirsk State Agrarian University (160 Dobrolyubova str., Novosibirsk, 630039, Russian Federation. e-mail: alexguskov1@vk.com). ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3191-4799>.

Alexander A. Shmakov – adjunct associate of Novosibirsk Military Order of Zhukov Institute named after Army General I. K. Yakovlev of the National Guard of the Russian Federation (6/2 Klyuch-Kamyshenskoe Plateau str., Novosibirsk, 630114, Russian Federation, e-mail: eroschkinea@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9997-9613>.

Tatiana V. Sidorina – doctor of pedagogical sciences, professor, professor of the department of teaching technologies, pedagogy and psychology, Novosibirsk State Agrarian University (160 Dobrolyubova Str., Novosibirsk, 630039, Russian Federation); Professor of the Department of Military Pedagogy, Novosibirsk Military Order of Zhukov Institute named after Army General I. K. Yakovlev of the National Guard of the Russian Federation (6/2 Klyuch-Kamyshenskoe Plateau str., Novosibirsk, 630114, Russian Federation, e-mail: sidorinata@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3039-2765>.

The paper was submitted 09.08.2024

Received after reworking 29.04.2025

Accepted for publication 30.04.2025