

DOI: 10.20913/2618-7515-2023-2-19

УДК 159.98+37.015.32

Оригинальная научная статья

Академические службы психологического сопровождения университетского образования

М. Р. Арпентьева

*Центр психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»
Калуга, Российская Федерация
e-mail: mariam_rav@mail.ru*

А. И. Тащёва

*Южный федеральный университет
Ростов-на-Дону, Российская Федерация
e-mail: annaivta@mail.ru*

С. В. Гриднева

*Южный федеральный университет
Ростов-на-Дону, Российская Федерация
e-mail: gridneva-sveta@mail.ru*

Аннотация. *Введение.* Современная университетская жизнь богата событиями и проблемами, в ней много сложностей, включая такие, как приспособление к новой среде и общий стресс студенческой/преподавательской жизни и т. д. Университетский стресс значительно снижает успеваемость и отрицательно сказывается на психологическом самочувствии студентов, преподавателей и иных членов университетского сообщества. *Постановка задачи.* Служба психологической поддержки университета является важной дополнительной формой социально-психологической защиты человека на учебном и/или рабочем месте. Она предназначена для того, чтобы помогать субъектам образовательного процесса преодолевать стрессы и их последствия, влияющие на образовательные отношения, причины которых как связаны, так и не связаны напрямую с этими отношениями. Цель исследования – анализ проблем и направлений работы современных академических психологических служб. *Методика и методология исследования.* Метод исследования – теоретический анализ психологического сопровождения образовательного процесса как сферы многочисленных видов психологической помощи человеку человеку в решении стоящих перед ним задач совладания с кризисами личностного, межличностного и учебно-профессионального развития. Методология исследования – системный анализ проблем и направлений работы академической психологической службы. *Результаты.* В академические службы клиенты могут обратиться, чтобы получить конфиденциальные, личные и профессиональные консультации и т. д. для развития, помощь по следующим направлениям: немедленное избавление от стрессового состояния, определение стратегий преодоления текущих проблем или кризиса, изучение путей более долгосрочных решений и более масштабных перемен, разработка и осмысление следующих шагов, коррекция намеченных маршрутов и т. д., развитие компетенций самопомощи. *Выводы.* Современные академические службы психологического сопровождения – междисциплинарные, полиморфные, полифункциональные и политехнологические структуры, активно развивающиеся в направлении оказания помощи и поддержки самопомощи людям, имеющим разные по типу, форме, интенсивности и модусу нарушения и запросы.

Ключевые слова: общая психология, университетский стресс, академическое консультирование, психологическое сопровождение образовательного процесса, совладание, кризис личностного развития, кризис межличностного развития, кризис учебно-профессионального развития

Для цитирования: Арпентьева М. Р., Тащёва А. И., Гриднева С. В. Академические службы психологического сопровождения университетского образования // Профессиональное образование в современном мире. 2023. Т. 13, №2. С. 377–385. DOI: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2023-2-19>

DOI: 10.20913/2618-7515-2023-2-19
Full Article

Academic services of psychological support of university education

Arpentieva, M. R.

*Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance «Sodeystviye»
Kaluga, Russian Federation
e-mail: mariam_rav@mail.ru*

Tashcheva, A. I.

*Southern Federal University
Rostov-on-Don, Russian Federation
e-mail: annaivta@mail.ru*

Gridneva, S. V.

*Southern Federal University
Rostov-on-Don, Russian Federation
e-mail: gridneva-sveta@mail.ru*

Abstract. *Introduction.* Modern university life is rich in events and problems: it has many difficulties, including such as adaptation to a new environment and the general stress of student / teaching life, etc. The university stress significantly reduces academic performance and negatively affects the psychological well-being of students, teachers and other members of the university community. *Purpose setting.* The psychological support service of the university is an important additional form of social and psychological protection of a person with support at the educational and / or workplace. It is designed to help the subjects of the educational process to overcome stresses and their consequences that affect educational relationships, the causes of which are both related and not directly related to these relationships. The purpose of the study is to analyze the problems and directions of work of modern academic psychological services. *Methodology and methods of the study.* The research method is a theoretical analysis of the psychological support of the educational process as a sphere of numerous types of psychological assistance from a person to a person in solving the tasks facing him of coping with crises of personal, interpersonal and educational and professional development. The research methodology is a systematic analysis of the problems and areas of work of the academic psychological service. *Results.* Academic services can be contacted by clients for getting confidential, personal and professional advice, etc. for their development, assistance in the following areas: immediate relief from stress, identifying strategies for coping with current problems or a crisis, exploring ways for longer-term solutions and larger changes, developing and thinking about next steps, correcting planned routes, etc., developing self-help competencies. *Conclusion.* Modern academic psychological support services are interdisciplinary, polymorphic, multifunctional and multitechnological structures that are actively developing in the direction of providing assistance and self-help support to people with disorders and requests that are very different in type, form, intensity and mode.

Keywords: general psychology, university stress, academic counseling, psychological support of the educational process, coping, crisis of personal development, crisis of interpersonal development, crisis of educational and professional development

Citation: Arpentieva, M. R., Tashcheva, A. I., Gridneva, S. V. [Academic services of psychological support of university education]. *Professional education in the modern world*, 2023, vol. 13, no. 2, pp. 377–385. DOI: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2023-2-19>

Введение. Современная университетская жизнь богата событиями и проблемами: она может быть захватывающей и интересной, но так или иначе в ней много сложностей, включая такие, как приспособление к новой среде, общий стресс студенческой/преподавательской жизни и т. д.: проблемы постижения и присвоения академических компетенций, проблемы академических и связанных с ними взаимоотношений, проблемы

справедливости – включенности и стигматизации – эксклюзии, проблемы воспитания детей, проблемы вхождения в профессию, ее практику, проблемы физического, психологического, нравственного здоровья.

Некоторые данные говорят о том, что университетский стресс – хроническое состояние с незначительными различиями между началом и концом учебного года, началом и концом обра-

зования (см., напр.: [1; 2]). Стресс значительно снижает успеваемость и отрицательно сказывается на психологическом самочувствии студентов, преподавателей и иных членов университетского сообщества. Типы стрессов и поддержки членов университетского сообщества могут быть разными [3]. Особенно выделяются в последнее время во всем мире макросоциальные стрессы как создаваемые целенаправленно, намеренно и поэтапно, так и возникающие неожиданно, вне контроля со стороны государственных и надгосударственных управляющих структур и тем более индивидов и организаций. Знания и умения в сфере совладания и жизнестойкости с такими стрессами выступают защитным фактором для преодоления трудностей многими людьми, но значительная часть населения, в том числе студенты и преподаватели, представители администрации вузов и т.д., сталкивается с серьезными психологическими страданиями [4–6].

Кроме того, университетский опыт, типичные для него испытания, тревоги и трудности личностных, межличностных и учебно-профессиональных отношений могут быть фактором возникновения и усугубления психологического стресса студентов, преподавателей и иных субъектов образования [7–9]. Например, некоторые студенты могут иметь чрезмерно высокие академические претензии, испытывать финансовые трудности, переживать стресс переезда, а также стресс изменения образа жизни (включая проблемы ухудшения питания, недостатка сна, употребления наркотиков и алкоголя) и повышения ступени образования. Некоторых студентов и преподавателей могут угнетать тяжелые жизненные события, такие как внезапная болезнь, лишения или травмы, тяжелая утрата, которые могут повлиять на психическое здоровье и/или способность справляться с учебой [10–12].

Нередко индивиду трудно получить психологическую поддержку от семьи и друзей, особенно если они далеко, а также сложно справиться с ситуацией в одиночку [12–14]. Чтобы получить действенную помощь, позволяющую преодолеть затруднение или кризис, часто необходима неотложная и специализированная поддержка [1; 14; 15]. Университеты предоставляют ряд услуг, ориентированных на то, чтобы помочь студентам и преподавателям, испытывающим психологические и иные трудности [16–19]. Служба психологической поддержки университета является важной формой социально-психологической защиты человека на учебном и/или рабочем месте, она предназначена для оказания психологической помощи, анализа и улаживания (медиации) конфликтных и критических инцидентов, (анти) кризисного управления или экспертного анализа и ру-

ководства/сопровождения в формах мониторинга влияния на здоровье и благополучие (health and wellbeing) процессов и результатов образовательных и сопутствующих программ и новаций, коррекции и помощи в совладании с трудными ситуациями и проблемами, коучинга личностного, группового и организационного развития [2; 20; 21].

Постановка задачи. Служба психологической поддержки университета предназначена для того, чтобы помогать субъектам образовательного процесса преодолевать стрессы и их последствия, влияющие на образовательные отношения, причины которых как связаны, так и не связаны напрямую с этими отношениями. *Цель исследования* – анализ проблем и направлений работы современных академических психологических служб.

Методика и методология исследования. *Метод исследования* – теоретический анализ психологического сопровождения образовательного процесса как сферы многочисленных видов психологической помощи человеку человеку в решении стоящих перед ним задач совладания с кризисами личностного, межличностного и учебно-профессионального развития. *Методология исследования* – системный анализ проблем и направлений работы академической психологической службы.

Результаты. В академические службы клиенты могут обратиться, чтобы получить конфиденциальные, личные и профессиональные консультации и т.д. для развития, помощь по следующим направлениям: немедленное избавление от стрессового состояния, определение стратегий преодоления текущих проблем или кризиса, изучение путей более долгосрочных решений и более масштабных перемен, разработка и осмысление следующих шагов, коррекция намеченных маршрутов и т.д., развитие компетенций самопомощи [13–15]. Они могут проконсультироваться с сотрудниками службы по любым вопросам, связанным с психическим здоровьем студентов или других сотрудников, например, как справиться с кризисом и его причинами и последствиями, понять сложное поведение студентов и иных субъектов образования, реагировать на проблемы с психическим и иным здоровьем, направить людей на консультацию, медиацию и т.д. Консультанты стремятся помочь самоисследованию и пониманию, используя ряд терапевтических подходов. Консультанты могут помочь клиентам лучше осознать, что происходит в их жизни, и почувствовать себя лучше, способными решать проблемы более объективно или с меньшим беспокойством и напряжением.

Педагогические психологи и иные специалисты-практики в области психического здоровья (educational mental health practitioners, EMHP) стремятся понять, как дети учатся, и найти спосо-

бы улучшить результаты обучения. Их роль обычно связана с оказанием малоинтенсивных, ранних, основанных на неполных фактических данных вмешательств, таких как фасилитация и управление самопомощью на основе краткосрочных и среднесрочных индивидуальных и групповых форм, например, когнитивно-поведенческой терапии: работа с людьми с легкой или умеренной тревожностью, депрессией, астенией, аддикциями и акцентуациями, поддержанием связи университета с родителями и опекунами обучающихся и при необходимости семьями сотрудников, а также с поддержкой университетов в их инициативах, направленных на предотвращение проблем с психическим здоровьем у субъектов образования [4; 5; 13; 14].

Специалисты академических служб работают с обучающимися и обучающими для того, чтобы выявить сильные и слабые стороны, помочь им задействовать имеющиеся ресурсы, проконсультировать или передать педагогическому и иному персоналу вузов информацию, помогающую оказывать себе и другим адекватную психологическую правильную поддержку, помогают разработать, внедрить и отразить стратегии для преодоления трудностей и повышения производительности, поддерживать администрацию университетов и колледжей в улучшении психического благополучия обучающихся и сотрудников. Эта работа часто выходит за рамки классной комнаты и распространяется на другие аспекты повседневной жизни, такие как управление стрессом, повышение устойчивости и уверенности в себе и т.д. [8; 9; 11; 12]. Психологи работают с обучающимися, чтобы узнать, как они учатся обрабатывать информацию, как они развиваются как партнеры, носители ценностей, ищут способы улучшить их успеваемость и поддержать развитие. Кроме того, они работают с педагогами и администрацией, чтобы понять, как учат и воспитывают студентов, чтобы повысить качество обучения и воспитания [6; 7; 10].

Полная образовательная оценка также показывает сильные и слабые стороны основных компетенций в образовании, академическую успеваемость по сравнению с ожидаемой для возраста и уровня образования; положительные и отрицательные стимулы образования и развития; проблемы окружающей среды и другие факторы, влияющие на процесс и результаты образования. Образовательный коучинг (VCE или educational coaching) помогает развитию жизненно важных компетенций студентов в образовании (в том числе умений и знаний в сфере распознавания и преодоления прокрастинации и «саботажного» поведения, в области преодоления неадаптивного перфекционизма (ведущего в перспективе

к депрессии и самоубийству) и постановки и достижения сложных, но реальных целей, в сфере организации и планирования, наращивания и оптимизации мотивации образования, минимизации отвлекающих и беспокоящих факторов и условий, стрессов, повышения устойчивости и компетентности в сфере преодоления трудностей и неудач, в сфере осознания и развития собственного стиля образования и оптимизации методов воспитания и обучения, их «углубления» и т.д., развития компетенций в сфере чтения и обработки информации в целом, выполнения тестовых работ и сдачи экзаменов и т.д.) [4; 11; 12; 22].

Вузовская служба помогает осуществить оценку профиля образования и готовности – способности (learning profile assessment или educational assessment, readiness assessment и assessment for giftedness) к образованию, чтобы узнать, каков потенциал обучения и воспитания, чтобы раскрыть их «профиль обучения»: показать сильные и слабые стороны студента, чтобы определить конкретные стратегии обучения и типы поддержки, от которых студент скорее всего выиграет дома и в вузе, чтобы помочь им понять собственные способности, в том числе творческие (оценка индекса (GIA) и типа одаренности), и самостоятельно или совместно с членами семьи и педагогами принимать обоснованные решения об их образовании.

Профессиональный коучинг помогает развитию карьерных и профессиональных сторон деятельности сотрудников вуза. Консультирование для родителей (counselling for parents) и иных членов семьи студента или преподавателя способствует пониманию ими своего ребенка (или иного обучающегося члена семьи) и его актуальных и будущих результатов, оно дает возможность общей поддержки родителей и семьи, в том числе в контексте помощи тревожным детям и детям с ОВЗ и иными нетипичностями. Оно помогает осознать и преобразовать проблемы в отношениях, функции «воспитания через разлуку», наладить работу с трудными членами семьи, в том числе с бывшими партнерами, а также наладить работу по коррекции и профилактике родительских привязанностей, ожиданий и сценариев, оказать консультативную помощь в сфере поступления в вуз и трудоустройства, помочь в работе с зависимостями, включая наркотики и иные моменты, психолог может также помочь в модификации поведения (как настроить систему дисциплины, поощрений и наказаний и т.д.). Консультирование может включать создание рекомендаций и советов по развитию и управлению поведением и отношениями членов семьи в направлении их «нормализации», гармонизации и прояснению отношений. Оно предоставляет возможность обсудить эффек-

тивные, развивающие терпение и любовь «стратегии езды» на психологических «американских горках», создаваемых неадекватным поведением «трудных» членов семьи и учебно-трудового коллектива, помочь выявить и отличить ситуации и нарушения, в которых и при которых родителям/наставникам следует или не следует беспокоиться и т.д. [4; 12; 14].

Психолог может помочь выбрать и родителям, и педагогам результативные стратегии разговора с обучающимся. Соответствующие возрасту разговоры и занятия помогут приспособиться и развиваться, выбрать и осуществить передовые, основанные на фактических данных планы воспитания и обучения, адаптированные к возрасту и особенностям члена семьи, искать направления разрешения конфликтов и стратегии ведения переговоров, управления тревогой разлуки и/или отказом от посещения, выбрать стратегии, позволяющие уберечь от конфликтов и гарантировать, что студент не окажется в роли «посланника» или «идентифицированного пациента», манифестирующего проблемы семьи обществу, управлять непословительным поведением детей, когда в разных домохозяйствах существуют разные наборы правил и ожиданий. Специалист также может помочь справиться с тревогой, гневом и бессонницей в то время, когда студенты находятся вне поля зрения и т.д. Он может оказать поддержку и организовать коучинг для привлечения новых партнеров, создания семейных и преподавательских клубов и т.д. преподавателям психолог может помочь с профилактикой и коррекцией состояний выгорания и деформаций и т.д. [6; 8; 10].

Одной из актуальных проблем является определение стратегий обучения и контекстов обучения, способствующих обучению всех студентов, особенно студентов с ОВЗ и иными «нетипичностями». Социокультурный подход, созданный Л. Выготским и Дж. Брунером, подчеркивает ключевую роль взаимодействия в образовании [23]. Так, проект INCLUD-ED определил успешные образовательные действия (SEA), то есть действия, которые могут улучшить школьную успеваемость и способствовать социальной сплоченности в каждом контексте, где они осуществляются [24]. В последние несколько лет интерактивный взгляд на образование, основанный на этой теории, привел к внедрению таких образовательных мероприятий, как интерактивные группы (IG) и диалогические (литературные) собрания (DLG), улучшающих результаты обучения различных студентов, в том числе с ОВЗ. Эти мероприятия предполагают использование эгалитарного диалога преподавателей, студентов, родственников студентов и других членов сообщества: осознания, реализа-

ции и распространения преимуществ опыта создания интерактивной учебной среды в общеобразовательных и специальных школах, вузах и т.д.

Психолог вуза изучает, создает и корректирует образовательные технологии: то, как различные типы технологий могут помочь учащимся учиться. Он также участвует в учебном дизайне: разработке учебных материалов. Специалист академической службы психологического сопровождения участвует в процессе специального и инклюзивного образования, оказывая помощь обучающимся, которым может потребоваться специальное обучение, и их преподавателям в разработке учебных программ: создании курсов, которые максимизируют обучение и оптимизируют воспитание. Психолог проводит организационное обучение: изучая, как люди учатся в тех или иных организационных условиях, выявляет, как их нужно изменить в конкретном вузе, работает с отстающими и одаренными обучающимися, оказывает помощь студентам, которые определены в качестве одаренных или «трудных», неуспевающих [14; 25; 26].

Исследователи также отмечают важность работы специалистов по формированию и развитию стрессоустойчивости и жизнестойкости субъектов образования [4; 27]. Особенно много внимания уделяется проблеме формирования и развития оптимизма, оптимистического и позитивного преодоления (и переосмысления) затруднений и тупиков в трудных, конфликтных и кризисных ситуациях и т.п.

Еще один ракурс – изучение состояния и процессов формирования и развития жизнестойкости обучающихся, педагогов, иных сотрудников вузов и членов их семей [7; 8; 14]. Многие исследования и разработки осуществляются в контексте проблем и технологий повышения и обеспечения персональной/собственной, межличностной и профессиональной безопасности. Здесь важнейшим фокусом выступают вопросы обеспечения и укрепления психологического здоровья обучающихся и педагогов вуза. Все эти показатели и условия стрессоустойчивости связываются со средствами социально-психологического тренинга, психологического консультирования и иных методов и форматов работы. Подчеркивается значимость помощи в профилактике, диагностике, коррекции конфликтных и кризисных состояний и суицидального поведения (как крайне деструктивной формы выхода из психологического кризиса) у всех субъектов образовательных учреждений: важность системной, многоаспектной и многоуровневой работы с субъектами и стейкхолдерами образовательных учреждений и образовательных [4; 8]. Эти состояния могут быть связаны как с образовательными отношениями и деятельностью,

с деформациями и «выгоранием» людей как профессионалов и учеников, так и с внешними, в том числе макросоциальными стрессами и кризисами [7; 14; 27], разрушающими и деформирующими все стороны бытия и развития человека.

Психологическое сопровождение в его разных формах в вузе выступает как средство превенции и коррекции психологического кризиса и аутоагрессивных поведенческих, особенно у студентов «группы риска развития кризисных состояний и суицидального поведения». В целом эта часть работы является для специалиста сквозной: если с более «простыми» нарушениями и задачами человек часто может справиться сам при поддержке сверстников и коллег, обучающихся и педагогов, иных знакомых ему людей, то более серьезные проблемы, как мы указывали в начале нашей работы, – прерогатива специалистов академических служб психологического сопровождения образования [10; 11; 15]. Эта работа требует от специалистов академических служб психологического сопровождения образования высокой квалификации и четкого понимания особенностей своей позиции в вузе.

Выводы. Современные академические службы психологического сопровождения: междисциплинарные, полиморфные, полифункциональные и политехнологические структуры, активно развивающиеся в направлении оказания помощи и поддержки самопомощи людям, имеющим раз-

ные по типу, форме, интенсивности и модусу нарушения и запросы. Основные типы запросов клиентов академических служб и технологии работы с ними в целом мало отличаются от работы иных служб, однако в работе специалистов прослеживается ориентация на работу с проблемами клиентов, прежде всего, через призму целей совершенствования образовательного процесса и достижения более высоких образовательных результатов, повышения культуры (психологической и общей) населения регионов. Поэтому в академических службах помощи обучающимся и сотрудникам вузов важны направления деятельности и методики, нацеленные на обеспечение и совершенствование условий получения населением качественного образования. Однако возможности и реальная деятельность академических служб сопровождения образования шире, она включает все разнообразие нормативных, квазинормативных, а также пограничных ситуаций и нарушений, требующих системного, в том числе междисциплинарного, командного сотрудничества, организации помощи человеку в системе «семья – вуз – сообщество» (ближайшие помощники и т.д.). В развитии клиента большую роль может занимать его обучение основам психологической помощи и взаимопомощи. Для этого специалисты, несомненно, должны проходить курсы повышения квалификации, супервизии, проводить мероприятия, обучающие командной работе и т.д.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Stallman H.M., Hurst C.P.* The university stress scale: measuring domains and extent of stress in university students. *Australian Psychologist*, 2016, vol. 51, no. 2, pp. 128–134. DOI: <https://doi.org/10.1111/ap.12127>
2. *Pollard E., Williams M., Coare P., Marvell R., Houghton A.-M., Anderson J.* Understanding provision for students with mental health problems and intensive support needs. Brighton: Inst. for Employment Studies, 2015. 181 p.
3. *Greig A., MacKay T., Ginter L.* Supporting the mental health of children and young people: a survey of Scottish educational psychology services // *Educational Psychology in Practice*. 2019. Vol. 35, no. 3. P. 257–270. DOI: <https://doi.org/10.1080/02667363.2019.1573720>.
4. Современная консультативная психология – 2021. В 2 т. / под ред. М.Р. Арпентьевой. Торонто: Альтасфера, 2020. Т. 1. 634 с.; Т. 2. 600 с.
5. *Byrd DeA. R., McKinney K.J.* Individual, interpersonal, and institutional level factors associated with the mental health of college students // *Journal of American College Health*. 2012. Vol. 60, no. 3. P. 185–193. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2011.584334>.
6. Академическое психологическое консультирование: [коллективная моногр.] / под ред. М.Р. Арпентьевой. Торонто: Альтасфера, 2019. 230 с.
7. *Гриднева С.В., Тацёва А.И., Арпентьева М.Р.* Основные направления психолого-педагогического сопровождения учащихся и обучающихся с ОВЗ и их семей в контексте академического консультирования // *Профессиональное образование в современном мире*. 2021. Т. 11, №1. С. 226–235.
8. Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Москва, 27–28 окт. 2017 г.) / отв. ред. И.Б. Умняшова, И.В. Макарова. Москва: МГППУ, ВШЭ, 2017. 424 с.
9. Психологическая служба учреждений высшего образования / под общ. ред. С.В. Кучеренко. Ялта: КФУ им. В.И. Вернадского, 2019. 200 с.
10. *Hatzichristou C., Lianos P., Lampropoulou A.* Supporting vulnerable groups of students in educational settings: university initiatives and partnerships // *Psychology in Russia: State of the Art*. 2019. Vol. 12, no. 4. P. 65–78. DOI: <https://doi.org/10.11621/pir.2019.0404>.

11. Wille A. M. Facilitating success for refugee students and their families // *Communiqué*. 2016. Vol. 44, no. 6. P. 35.
12. Quintiliani L., Sisto A., Vicinanza F., Curcio G., Tambone V. Resilience and psychological impact on Italian university students during COVID-19 pandemic. Distance learning and health // *Psychology, Health & Medicine*. 2022. Vol. 27, iss. 1. P. 69–80. DOI: <https://doi.org/10.1080/13548506.2021.1891266>.
13. Trougakos J. P., Beal D. J., Cheng B. H., Hideg I., Zweig D. Too drained to help: a resource depletion perspective on daily interpersonal citizenship behaviors // *Journal of Applied Psychology*. 2015. Vol. 100, no. 1. P. 227–236.
14. Арпентьева М.Р. Академическое социально-психологическое консультирование и преподавание психологии в вузе. Калуга: КГУ им. К.Э. Циолковского, 2016. 750 с.
15. Davies E. B. Development of an online intervention to increase mental health literacy and promote self-management of depression in university students: Ph. D. thesis. Nottingham: Univ. of Nottingham, 2015. 510 p. URL: <http://eprints.nottingham.ac.uk/28972/1/EBDavies%20thesis.pdf> (accessed 11.11.2022).
16. Julal F. S. Use of student support services among university students: associations with problem-focused coping, experience of personal difficulty and psychological distress // *British Journal of Guidance & Counseling*. 2013. Vol. 41, no. 4. P. 414–425. DOI: <https://doi.org/10.1080/03069885.2012.741680>.
17. Bewick B., Koutsopoulou G., Miles J., Slaa E., Barkham M. Changes in undergraduate students' psychological well-being as they progress through university // *Studies in Higher Education*. 2010. Vol. 35, iss. 6. P. 633–645. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075070903216643>.
18. Fagan T. K., Wise P. S. School psychology: past, present and future. 3rd ed. Bethesda: Nat. Assoc. of School Psychologists. 2007. 560 p.
19. Merrell K. W., Ervin R. A., Gimpel G. A. School psychology for the 21st century: foundations and practices. New York: Guilford Press, 2006. XVI, 368 p.
20. Campbell R., Riggs Sh. A. The role of psychological symptomatology and social support in the academic adjustment of previously deployed student veterans // *Journal of American College Health*. 2015. Vol. 63, no. 7. P. 473–481. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2015.1040408>.
21. Cho S. Effects of social support and grateful disposition on employees' psychological well-being // *The Service Industries Journal*. 2018. Vol. 39, no. 11/12. P. 799–819. DOI: <https://doi.org/10.1080/02642069.2018.1444755>.
22. Hamilton T. K., Schweitzer R. D. The cost of being perfect: perfectionism and suicide ideation in university students // *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*. 2000. Vol. 34, no. 5. P. 829–835. DOI: <https://doi.org/10.1080/j.1440-1614.2000.00801.x>.
23. Bruner J. S. The culture of education. Cambridge: Harvard Univ. Press, 1996. XVI, 224 p.
24. Successful educational action for inclusion and social cohesion in Europe / ed. R. Flecha. Springer, 2015. XI, 108 p. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-319-11176-6>.
25. Barbier K., Donche V., Verschueren K. Academic (under) achievement of intellectually gifted students in the transition between primary and secondary education // *Frontiers in Psychology*. 2019. Vol. 10. Art. 2533. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02533>.
26. Duque E., Gairal R., Molina S., Roca E. How the psychology of education contributes to research with a social impact on the education of students with special needs: the case of successful educational actions // *Frontiers in Psychology*. 2020. Vol. 11. Art. 439. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00439>.
27. Арпентьева М.Р. Психосоциальное сопровождение лиц с ОВЗ и их семей. Санкт-Петербург: Лань, 2023. 252 с.

REFERENCES

1. Stallman H. M., Hurst C. P. The university stress scale: measuring domains and extent of stress in university students. *Australian Psychologist*, 2016, vol. 51, no. 2, pp. 128–134. DOI: <https://doi.org/10.1111/ap.12127>
2. Pollard E., Williams M., Coare P., Marvell R., Houghton A.-M., Anderson J. *Understanding provision for students with mental health problems and intensive support needs*. Brighton, Inst. for Employment Studies, 2015, 181 p.
3. Greig A., MacKay T., Ginter L. Supporting the mental health of children and young people: a survey of Scottish educational psychology services. *Educational Psychology in Practice*, 2019, vol. 35, no. 3, pp. 257–270. DOI: <https://doi.org/10.1080/02667363.2019.1573720>.
4. Arpentieva M. R. (ed.) *Contemporary counseling psychology – 2021*. In 2 vol. Toronto, Altasfera, 2020, vol. 1, 634 p.; vol. 2, 600 p. (In Russ.).
5. Byrd DeA. R., McKinney K. J. Individual, interpersonal, and institutional level factors associated with the mental health of college students. *Journal of American College Health*, 2012, vol. 60, no. 3, pp. 185–193. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2011.584334>.
6. Arpentieva M. R. (ed.) *Academic psychological counseling: [collective monogr.]*. Toronto, Altasfera, 2019, 230 p. (In Russ.).
7. Gridneva S. V., Tashcheva A. I., Arpentieva M. R. Main directions of psychological and pedagogical support of students with disabilities and their families in the academic counseling context. *Professionalnoye obrazovaniye v sovremennom mire*, 2021, vol. 11, no. 1, pp. 226–235. (In Russ.).

8. Umnyashova I. B., Makarov I. V. (eds) *Psychological service of the university: reality and prospects: materials of the I All-Russ. sci.-pract. conf. with intern. participation (Moscow, Oct. 27–28, 2017)*. Moscow, MGPPU, HSE, 2017, 424 p. (In Russ.).
9. Kucherenko S. V. (ed.) *Psychological service of higher education institutions*. Yalta, KFU im. V.I. Vernadskogo, 2019, 200 p. (In Russ.).
10. Hatzichristou C., Lianos P., Lampropoulou A. Supporting vulnerable groups of students in educational settings: university initiatives and partnerships. *Psychology in Russia: State of the Art*, 2019, vol. 12, no. 4, pp. 65–78. DOI: <https://doi.org/10.11621/pir.2019.0404>.
11. Wille A. M. Facilitating success for refugee students and their families. *Communiqué*, 2016, vol. 44, no. 6, p. 35.
12. Quintiliani L., Sisto, A., Vicinanza F., Curcio G., Tambone V. Resilience and psychological impact on Italian university students during COVID-19 pandemic. Distance learning and health. *Psychology, Health & Medicine*, 2022, vol. 27, iss. 1, pp. 69–80. DOI: <https://doi.org/10.1080/13548506.2021.1891266>.
13. Trougakos J. P., Beal D. J., Cheng B. H., Hideg I., Zweig D. Too drained to help: a resource depletion perspective on daily interpersonal citizenship behaviors. *Journal of Applied Psychology*, 2015, vol. 100, no. 1, pp. 227–236.
14. Arpentieva M. R. *Academic socio-psychological counseling and teaching psychology at the university*. Kaluga, KGU im. K. E. Tsiolkovskogo, 2016, 750 p. (In Russ.).
15. Davies E. B. *Development of an online intervention to increase mental health literacy and promote self-management of depression in university students: Ph. D. thesis*. Nottingham, Univ. of Nottingham, 2015, 510 p. URL: <https://eprints.nottingham.ac.uk/28972/1/EBDavies%20thesis.pdf> (accessed 11.11.2022).
16. Julal F. S. Use of student support services among university students: associations with problem-focused coping, experience of personal difficulty and psychological distress. *British Journal of Guidance & Counseling*, 2013, vol. 41, no. 4, pp. 414–425. DOI: <https://doi.org/10.1080/03069885.2012.741680>.
17. Bewick B., Koutsopoulou G., Miles J., Slaa E., Barkham M. Changes in undergraduate students' psychological well-being as they progress through university. *Studies in Higher Education*, 2010, vol. 35, iss. 6, pp. 633–645. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075070903216643>.
18. Fagan T. K., Wise P. S. *School psychology: past, present and future*. 3rd ed. Bethesda, Nat. Assoc. of School Psychologists, 2007, 560 p.
19. Merrell K. W., Ervin R. A., Gimpel G. A. *School psychology for the 21st century: foundations and practices*. New York, Guilford Press, 2006, XVI, 368 p.
20. Campbell R., Riggs Sh. A. The role of psychological symptomatology and social support in the academic adjustment of previously deployed student veterans. *Journal of American College Health*, 2015, vol. 63, no. 7, pp. 473–481. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2015.1040408>.
21. Cho S. Effects of social support and grateful disposition on employees' psychological well-being. *The Service Industries Journal*, 2018, vol. 39, no. 11/12, pp. 799–819. DOI: <https://doi.org/10.1080/02642069.2018.1444755>.
22. Hamilton T. K., Schweitzer R. D. The cost of being perfect: perfectionism and suicide ideation in university students. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 2000, vol. 34, no. 5, pp. 829–835. DOI: <https://doi.org/10.1080/j.1440-1614.2000.00801.x>.
23. Bruner J. S. *The culture of education*. Cambridge, Harvard Univ. Press, 1996, XVI, 224 p.
24. Flecha R. (ed.) *Successful educational action for inclusion and social cohesion in Europe*. Springer, 2015, XI, 108 p. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-319-11176-6>.
25. Barbier K., Donche V., Verschueren K. Academic (under) achievement of intellectually gifted students in the transition between primary and secondary education. *Frontiers in Psychology*, 2019, vol. 10, art. 2533. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02533>.
26. Duque E., Gairal R., Molina S., Roca E. How the psychology of education contributes to research with a social impact on the education of students with special needs: the case of successful educational actions. *Frontiers in Psychology*, 2020, vol. 11, art. 439. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00439>.
27. Arpentieva M. R. *Psychosocial support of persons with disabilities and their families*. Saint Petersburg, Lan', 2023, 252 p. (In Russ.).

Информация об авторах

Арпентьева Мариям Равильевна – доктор психологических наук, доцент, академик Международной академии образования (МАО), член-корреспондент Российской академии естествознания (РАЕ), Заслуженный работник науки и образования Российской академии естествознания, психолог-исследователь, Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» (Российская Федерация, 248000, г. Калуга, ул. Достоевского, 44, e-mail: mariam_rav@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3249-4941>

Тащёва Анна Ивановна – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии личности и консультативной психологии, научный руководитель Психологической службы Академии психологии и педагогики, Южный федеральный университет (Российская Федерация, 344056, г. Ростов-на-Дону, Днепроvский пер., 116, корп. 4, e-mail: annaivta@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5199-9254>

Гриднева Светлана Валерьевна – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей и педагогической психологии Академии психологии и педагогики, Южный федеральный университет (Российская Федерация, 344056, г. Ростов-на-Дону, Днепроvский пер., 116, корп. 4, e-mail: gridneva-sveta@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6947-5416>

Статья поступила в редакцию 22.11.2021

После доработки 25.05.2023

Принята к публикации 30.05.2023

Information about the authors

Mariam R. Arpentieva – Doctor of Psychological Sciences, Associate Professor, Academician of the International Academy of Education (IAE), Corresponding Member of the Russian Academy of Natural History (RANH), Honored Worker of Science and Education of the Russian Academy of Natural History, Psychologist-Researcher of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance «Sodeystviye» (44 Dostoevskiy Str., Kaluga, 248000, Russian Federation, e-mail: mariam_rav@mail.ru). ORCID: 0000-0003-3249-4941

Anna I. Tashcheva – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Personality Psychology and Consultative Psychology, Scientific Supervisor of the Psychological Service of the Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University (116, bldg. 4 Dneprovskiy Lane, Rostov-on-Don, 344056, Russian Federation, e-mail: annaivta@mail.ru). ORCID: 0000-0001-5199-9254

Svetlana V. Gridneva – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of General and Pedagogical Psychology of the Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University (116, bldg. 4 Dneprovskiy Lane, Rostov-on-Don, 344056, Russian Federation, e-mail: gridneva-sveta@mail.ru). ORCID: 0000-0001-6947-5416

The paper was submitted 22.11.2021

Received after reworking 25.05.2023

Accepted for publication 30.05.2023