

DOI:10.20913/2618-7515-2022-3-18

УДК 159.98+ 37.015.32

Оригинальная научная статья

## **Академические службы психологического сопровождения университетского образования**

**А. И. Тащёва**

*Южный федеральный университет  
Ростов-на-Дону, Российская Федерация  
e-mail: annaivta@mail.ru*

**С. В. Гриднева**

*Южный федеральный университет  
Ростов-на-Дону, Российская Федерация  
e-mail: gridneva-sveta@mail.ru*

**М. Р. Арпентьева**

*Центр психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»  
Калуга, Российская Федерация  
e-mail: mariam\_rav@mail.ru*

**Аннотация.** *Введение.* Университеты предоставляют ряд услуг социальной поддержки, ориентированных на решение проблем, чтобы помочь студентам и преподавателям, испытывающим психологические трудности. Служба психологической поддержки университета является важной дополнительной формой социально-психологической защиты человека, поддержки на учебном и/или рабочем месте, она предназначена для оказания психологической помощи, анализа и улаживания (медиации) конфликтных и критических инцидентов, (анти) кризисного управления или экспертного анализа и руководства/сопровождения в формах мониторинга влияния на здоровье и благополучия процессов и результатов образовательных и сопутствующих программ и новаций, коррекции и помощи в совладании с трудными ситуациями и проблемами, коучинга личностного, группового и организационного развития. Современная университетская жизнь богата событиями и проблемами: она может быть захватывающей и интересной, но в ней много сложностей, с которыми человек не всегда может справиться сам, в том числе с использованием обычных ресурсов семейной, трудовой и учебной поддержки. Ему нужна направленная профессиональная поддержка психолога, а при возможности помощь мультидисциплинарной академической службы. Такая помощь включает как поддержку человека в ситуациях стрессов, конфликтов, кризисов учебно-профессиональной жизни, так и в ряде иных проблемных ситуаций, нарушений и затруднений. *Постановка задачи.* Цель исследования – анализ проблем современных академических психологических служб, психологического сопровождения образовательного процесса как сферы многочисленных видов помощи человеку человеку в решении стоящих перед ним задач совладания с кризисами личностного, межличностного и учебно-профессионального развития. *Методика и методология исследования* – теоретическое структурирование и технологическое обеспечение психологического сопровождения образовательного процесса. *Результаты исследования.* В академические службы клиенты могут обратиться, чтобы получить конфиденциальные, личные и профессиональные консультации и т.д. для развития, помощь по следующим вопросам: немедленное избавление от стрессового состояния, определение стратегий преодоления текущих проблем или кризиса, изучение путей более долгосрочных решений и более масштабных перемен, разработка и осмысление следующих шагов, коррекция намеченных маршрутов и т.д., развитие компетенций самопомощи. *Выводы.* Современные академические службы психологического сопровождения – междисциплинарные, полиморфные, полифункциональные и политехнологические структуры, активно развивающиеся в направлении оказания помощи и поддержки самопомощи людям, имеющим разные по типу, форме, интенсивности и модусу нарушения и запросы.

**Ключевые слова:** университетский стресс, академическое консультирование, психологическое сопровождение образовательного процесса, совладание, кризис личностного развития, кризис межличностного развития, кризис учебно-профессионального развития

**Для цитирования:** Ташчёва А. И., Гриднева С. В., Арпентьева М. Р. Академические службы психологического сопровождения университетского образования // Профессиональное образование в современном мире. 2022. Т. 12, №3. С. 562–570. DOI: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-3-18>

DOI: 10.20913/2618-7515-2022-3-18

Full Article

## Academic services of psychological support of university education

**Tashcheva, A. I.**

South Federal University,  
Rostov-on-Don, Russian Federation  
e-mail: [annaivta@mail.ru](mailto:annaivta@mail.ru)

**Gridneva, S. V.**

South Federal University,  
Rostov-on-Don, Russian Federation  
e-mail: [gridneva-sveta@mail.ru](mailto:gridneva-sveta@mail.ru)

**Arpentieva, M. R.**

Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance «Assistance»  
Kaluga, Russian Federation  
e-mail: [mariam\\_rav@mail.ru](mailto:mariam_rav@mail.ru)

**Abstract. Introduction.** Universities provide a range of problem-solving oriented social support services to help students and faculty who experience psychological difficulties. The psychological support service of the university is an important additional form of socio-psychological protection of a person by support at the educational and / or workplace, it is intended to provide psychological assistance, analysis and settlement (mediation) of conflict and critical incidents, (anti) crisis management or expert analysis and guidance / and support in the form of monitoring the impact on health and well-being of the processes and results of educational and related programs and innovations, correction and assistance in coping with difficult situations and problems, coaching of personal, group and organizational development. Modern university life is rich in events and problems: it can be exciting and interesting, but, one way or another, it has many difficulties that a person cannot always cope with on his own, including using the usual resources of family, work and educational support. He needs the directed professional support of a psychologist, and, if possible, the help of a multidisciplinary academic service. Such assistance includes both support for a person in situations of stress, conflicts, crises of educational and professional life, and in a number of other problematic situations, violations and difficulties. *Purpose setting.* The purpose of the study is to analyze the problems of modern academic psychological services, psychological support of the educational process as a sphere of numerous types of human assistance to a person in solving the tasks facing him of coping with crises of personal, interpersonal and educational and professional development. *Methodology and methods of the study.* Research method are theoretical structuring and technological support of the psychological support of the educational process. *Results.* Academic Services can be contacted by clients for confidential, personal and professional advice, etc. for development, assistance in the following areas: immediate relief from stress, identifying strategies for coping with current problems or a crisis, exploring ways for longer-term solutions and larger changes, developing and thinking about next steps, correcting planned routes, etc., developing self-help competencies. *Conclusion.* Modern academic psychological support services are interdisciplinary, polymorphic, polyfunctional and polytechnological structures that are actively developing in the direction of providing assistance and self-help support to people with disorders and requests that are very different in type, form, intensity and mode.

**Keywords:** university stress, academic counseling, psychological support of the educational process, coping, crisis of personal development, crisis of interpersonal development, crisis of educational and professional development

**Citation:** Tashcheva, A. I., Gridneva, S. V., Arpentieva, M. R. [Academic services of psychological support of university education]. *Professional education in the modern world*, 2022, vol. 12, no. 3, pp. 562–570. DOI: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-3-18>

**Введение.** Современная университетская жизнь богата событиями и проблемами: она может быть захватывающей и интересной, но в ней много сложностей, включая такие, как приспособление к новой среде и общий стресс студенческой/преподавательской жизни и т.д. Некоторые исследователи на основании полученных ими данных делают вывод, что университетский стресс и некоторые кризисные и проблемные состояния и ситуации в университете имеют хронический, неизбежный характер трудностей, которые необходимо преодолеть на пути развития (H.M. Stallman, C.P. Hurst, M. Williams) [1; 2]. Типы и уровни проблемных ситуаций, конфликтов и стрессов, направления и способы поддержки студентов, педагогов и иных членов университетского сообщества при этом могут быть весьма различными (A. Greig, T. MacKay, L. Ginter) [3], но крайне необходимыми, особенно в ситуациях макросоциальных стрессов, создаваемых целенаправленно, поэтапно, и неожиданных, неуправляемых, непредсказуемых [4–6]. Однако и сами события университетской жизни, особенно некоторые ее периоды и аспекты, испытания, тревоги и трудности личностных, межличностных и учебно-профессиональных отношений, также могут быть потенциальным фактором возникновения и усугубления психологических проблем (конфликтов, стрессов, кризисов) у различных субъектов образования [7–9]. Некоторых студентов и преподавателей могут психологически угнетать тяжелые семейные и трудовые жизненные события [10–12]. В таких условиях человеку недостаточно имеющихся способов самопомощи и помощи членов семьи, коллег и соучеников, ему необходима профессиональная психологическая, а чаще всего комплексная (междисциплинарная) помощь [12–14]. Чтобы получить поддержку, позволяющую преодолеть затруднение или кризис, ему часто требуется неотложная и специализированная поддержка (см., напр.: [1; 14; 15]).

Университеты предоставляют ряд услуг социальной поддержки, ориентированных на решение проблем, чтобы помочь студентам и преподавателям, испытывающим психологические трудности (F.S. Julal, B. Bewick, T.K. Fagan, P.S. Wise, K.W. Merrell, R.A. Ervin, G.A. Gimpel) [16–19]. Служба психологической поддержки университета является важной дополнительной формой социально-психологической защиты человека поддержкой на учебном и/или рабочем месте, она предназначена для оказания психологической помощи, анализа и улаживания (медиации) конфликтных и критических инцидентов, (анти) кризисного управления или экспертного анализа и руководства/сопровождения в формах мониторинга влияния на здоровье и благополучие (health

and wellbeing) процессов и результатов образовательных и сопутствующих программ и новаций, коррекции и помощи в совладании с трудными ситуациями и проблемами, коучинга личностного, группового и организационного развития (R. Campbell, Sh.A. Riggs, S. Cho) [2; 20; 21].

**Постановка задачи.** Цель исследования – анализ проблем современных академических психологических служб, психологического сопровождения образовательного процесса как сферы многочисленных видов помощи человеку человеку в решении стоящих перед ним задач совладания с кризисами личностного, межличностного и учебно-профессионального развития.

**Методика и методология исследования.** Метод исследования – теоретическое структурирование и технологическое обеспечение психологического сопровождения образовательного процесса.

**Результаты исследования.** В академические службы клиенты могут обратиться, чтобы получить конфиденциальные, личные и профессиональные консультации и т.д. для развития, помощь по следующим вопросам: немедленное избавление от стрессового состояния, определение стратегий преодоления текущих проблем или кризиса, изучение путей более долгосрочных решений и более масштабных перемен, разработка и осмысление следующих шагов, коррекция намеченных маршрутов и т.д., развитие компетенций самопомощи [13–15]. Они могут проконсультироваться с сотрудниками службы по любым вопросам, связанным с психическим здоровьем студентов или других сотрудников, например: как справиться с кризисом и его причинами и последствиями, понимать сложное поведение студентов и иных субъектов образования, реагировать на проблемы с психическим и иным здоровьем, направлять людей на консультацию, медиацию и т.д. Консультанты стремятся способствовать самоисследованию и пониманию, используя ряд терапевтических подходов. Консультанты могут помочь клиентам лучше осознать, что происходит в их жизни, и почувствовать себя лучше, способными решать проблемы более объективно или с меньшим беспокойством и напряжением. Педагогические психологи и иные специалисты-практики в области психического здоровья (educational mental health practitioners, EMHP) стремятся понять, как дети учатся, и найти способы улучшить результаты обучения. Их роль связана обычно с оказанием малоинтенсивных, ранних, основанных на неполных фактических данных вмешательств, таких как фасилитация и управление самопомощью на основе краткосрочных и среднесрочных индивидуальных и групповых форм, например, когнитивно-поведенческой терапии, например, работа с людьми

с легкой или умеренной тревожностью, депрессией, астенией, аддикциями и акцентуациями, поддержанием связи университета с родителями и опекунами обучающихся и, при необходимости, семьями сотрудников, а также с поддержкой университетов в их инициативах, направленных на предотвращение проблем с психическим здоровьем у субъектов образования [4; 5; 13; 14].

Специалисты академических служб работают с обучающимися и обучающими для того, чтобы выявить сильные и слабые стороны, помочь им задействовать имеющиеся ресурсы, проконсультировать или передать педагогическому и иному персоналу вузов информацию, помогающую оказывать себе и другим адекватную психологическую правильную поддержку, помогают разработать, внедрить и отрефлексировать стратегии для преодоления трудностей и повышения производительности, поддерживать администрацию университетов и колледжей в улучшении психического благополучия обучающихся и сотрудников. Эта работа часто выходит за рамки классной комнаты и распространяется на другие аспекты повседневной жизни, такие как управление стрессом, повышение устойчивости и уверенности в себе и т.д. [8; 9; 11; 12]. Психологи работают с обучающимися, чтобы узнать, как они учатся обрабатывать информацию, как они развиваются как личности и партнеры, носители ценностей, ищут способы улучшить их успеваемость и поддержать развитие. Кроме того, они работают с педагогами и администрацией, чтобы понять, как учат и воспитывают студентов, чтобы повысить качество обучения и воспитания [6; 7; 10].

Осуществляемые академическими службами мониторинг образовательных отношений и процессов, образовательная оценка также показывают конкретные сильные и слабые стороны основных компетенций в образовании, академическую успеваемость по сравнению с ожидаемой для возраста и уровня образования; положительные и отрицательные стимулы образования и развития; проблемы окружающей среды и другие факторы, влияющие на процесс и результаты образования. Образовательный коучинг (VCE или educational coaching) помогает развитию жизненно важных компетенций студентов в образовании (в том числе умений и знаний в сфере распознавания и преодоления прокрастинации и «саботажного» поведения, в области преодоления неадаптивного перфекционизма (ведущего в перспективе к депрессии и самоубийству) (Т. К. Hamilton, R. Schweitzer) и постановки и достижения сложных, но реальных целей в сфере организации и планирования, наращивания и оптимизации мотивации образования, минимизации отвлекающих и беспокоящих факторов и условий, стрессов, по-

вышения устойчивости и компетентности в сфере преодоления трудностей и неудач, в сфере осознания и развития собственного стиля образования и оптимизации методов воспитания и обучения, их «углубления» и т.д., развитие компетенций в сфере чтения и обработки информации в целом, выполнения тестовых работ и сдачи экзаменов и т.д.) [4; 11; 12; 22].

Вузовская служба помогает осуществить оценку профиля образования и готовности – способности (learning profile assessment или educational assessment, readiness assessment и assessment for giftedness) к образованию: чтобы узнать, каков потенциал обучения и воспитания, чтобы раскрыть их «профиль обучения» – показать сильные и слабые стороны студентов, чтобы определить конкретные стратегии обучения и типы поддержки, от которых студенты скорее всего, выиграют – дома и в вузе, чтобы помочь им понять свои способности, в том числе творческие (оценка индекса (GIA) и типа одаренности), и самостоятельно или совместно с членами семьи и педагогами принимать обоснованные решения об их образовании.

Профессиональный коучинг помогает развитию карьерных и профессиональных сторон деятельности сотрудников вуза. Консультирование для родителей (counselling for parents) и иных членов семьи студента или преподавателя способствует пониманию ими своего ребенка (или иного обучающегося члена семьи) и его актуальных и будущих результатов, оно дает возможность общей поддержки родителей и семьи, в том числе в контексте помощи тревожным детям и детям с ОВЗ и иными нетипичностями. Оно помогает осознать и преобразовать проблемы в отношениях, функции «воспитания через разлуку», наладить работу с трудными членами семьи, в том числе с бывшими партнерами, а также наладить работу по коррекции и профилактике родительских привязанностей, ожиданий и сценариев, оказать консультативную помощь в сфере поступления в вуз и трудоустройства, помочь в работе с зависимостями, включая наркотики и иные моменты, психолог может также помочь в модификации поведения (как настроить систему дисциплины, поощрений и наказаний и т.д.). Оно может включать создание рекомендаций и советов по развитию и управлению поведением и отношениями членов семьи в направлении их «нормализации», гармонизации и прояснению отношений. Оно предоставляет возможность обсудить эффективные стратегии поведения в ситуации психологических «американских горок» (спадов и подъемов, провалов и триумфов), развивающие терпение и любовь к «трудным» членам семьи и учебно-трудоового коллектива, с опытным профессионалом,

помочь выявить и отличить ситуации, в которых родителям/наставникам следует или не следует беспокоиться и т.д. [4; 12; 14].

Психолог может помочь выбрать и родителям, и педагогам результативные стратегии разговора с обучающимся об изменениях и соответствующих возрасту занятиях, которые помогут им приспособиться и развиваться; осуществить передовые, основанные на фактических данных планы воспитания и обучения, адаптированные к возрасту и особенностям члена семьи; найти направления разрешения конфликтов и стратегии ведения переговоров, управления тревогой разлуки и/или отказом от посещения; выбрать стратегии, позволяющие уберечь от конфликтов и гарантировать, что студент не окажется в роли «посланника» или «идентифицированного пациента», манифестирующего проблемы семьи обществу; управлять непоследовательным поведением детей, которое может быть из-за того, что в различных домохозяйствах существуют разные наборы правил и ожиданий. Специалист также может помочь справиться с тревогой, гневом и бессонницей в то время, когда студенты находятся вне поля зрения и т.д.; оказать поддержку и организовать коучинг для привлечения новых партнеров, создания семейных и преподавательских клубов и т.д. Преподавателям психолог может помочь с профилактикой и коррекцией состояний выгорания и деформаций и т.д. [6; 8; 10].

Одной из актуальных проблем является определение стратегий обучения и контекстов обучения, которые лучше всего способствуют обучению всех обучающихся, особенно тех, чьи индивидуальные характеристики затрудняют их образовательный процесс. Социокультурный подход, созданный Л. С. Выготским и Дж. Брунером (J.S. Bruner), подчеркивает ключевую роль взаимодействия в образовании [23]. В последние несколько лет интерактивный взгляд на образование, основанный на этой теории, привел к развитию образовательных мероприятий, таких как интерактивные группы (IG) и диалогические (литературные) собрания (DLG), которые улучшили результаты обучения различных студентов, в том числе с ограниченными возможностями. Это предполагает использование эгалитарного диалога с конечными пользователями, включая преподавателей, студентов, родственников студентов и других членов сообщества с целью реализовать преимущества интерактивной учебной среды и распространить эти действия на большее количество общеобразовательных и специальных школ, вузов и т.д. Так, проект INCLUD-ED

определил успешные образовательные действия (SEA), то есть действия, которые могут улучшить школьную успеваемость и способствовать социальной сплоченности в каждом контексте, где они осуществляются (R. Flecha) [24].

Психолог вуза изучает, создает и корректирует образовательные технологии: то, как различные типы технологий могут помочь учащимся учиться. Он осуществляет или участвует в учебном дизайне: разработке учебных материалов. Специалист академической службы психологического сопровождения участвует в процессе специального и инклюзивного образования: оказывая помощь обучающимся, которым может потребоваться специальное обучение и их преподавателям. Он работает с отстающими и одаренными обучающимися: оказывает помощь студентам, которые определены в качестве одаренных или «трудных», неуспевающих (E. Duque, R. Gairal, S. Molina, E. Roca; K. Barbier, V. Donche, K. Verschueren) [14; 25; 26]. Он активно участвует в разработке учебных программ: создании курсов, которые максимизируют обучение и оптимизируют воспитание. Психолог проводит организационное обучение: изучая, как люди с теми или иными особенностями учатся в тех или иных организационных условиях; выявляет, как их нужно изменить в конкретном вузе [27; 28]. Таким образом, многочисленные сферы его работы аккумулируют центральную задачу – повышение качества образования как поддержки развития человека как личности, партнера и профессионала.

**Выводы.** Современные академические службы психологического сопровождения – междисциплинарные, полиморфные, полифункциональные и политехнологические структуры, активно развивающиеся в направлении оказания помощи и поддержки самопомощи людям, имеющим разные по типу, форме, интенсивности и модусу нарушения и запросы. Основные типы запросов клиентов академических служб и технологии работы с ними в целом мало отличаются от работы иных служб, однако в работе специалистов прослеживается ориентация на работу с проблемами клиентов, прежде всего через призму целей совершенствования образовательного процесса и достижения высоких образовательных результатов, повышения культуры (психологической и общей) населения регионов. Поэтому в академических службах помощи обучающимся и сотрудникам вузов важны направления деятельности и методики, нацеленные на обеспечение и совершенствование условий получения населением качественного образования.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Stallman H. M., & Hurst C. P. The University Stress scale: measuring domains and extent of stress in university students // Australian Psychologist. 2016. Vol. 51, no. 2. P. 128–134. DOI: <https://doi.org/10.1111/ap.12127>.

2. Williams M., Coare P., Marvell R., Pollard E., Houghton A.-M., Anderson J. Understanding provision for students with mental health problems and intensive support needs. Brighton: Inst. for Employment Studies, 2015. 210 p.
3. Greig A., MacKay T., Ginter L. Supporting the mental health of children and young people: a survey of Scottish educational psychology services // *Educational Psychology in Practice*. 2019. Vol. 35, no. 3. P. 257–270. DOI: <https://doi.org/10.1080/02667363.2019.1573720>.
4. Современная консультативная психология – 2021: психологическое консультирование и психотерапия глазами молодых ученых: [коллективная моногр.]. В 2 т. / под ред. М. Р. Арпентьевой. Торонто: Альтасфера, 2020. Т. 1. 634 с.; Т. 2. 600 с.
5. Byrd De A. R., McKinney K. J. Individual, interpersonal, and institutional level factors associated with the mental health of college students // *Journal of American College Health*. 2012. Vol. 60, no. 3. P. 185–193. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2011.584334>.
6. Академическое психологическое консультирование: психологическое сопровождение образования: [коллективная моногр.] / под ред. М. Р. Арпентьевой. Торонто: Альтасфера, 2019. 230 с.
7. Гриднева С. В., Ташёва А. И., Арпентьева М. Р. Основные направления психолого-педагогического сопровождения учащихся и обучающихся с ОВЗ и их семей в контексте академического консультирования // *Профессиональное образование в современном мире*. 2021. Т. 11, №1. С. 226–235.
8. Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Москва, 27–28 октября 2017 г.) / отв. ред.: И. Б. Умняшова, И. В. Макарова. Москва: МГППУ, ИУ ВШЭ, 2017. 424 с.
9. Психологическая служба учреждений высшего образования: интеграция учащейся молодёжи Республики Крым в социокультурное пространство РФ / под общ. ред. С. В. Кучеренко. Ялта: Гуманитар.-пед. акад. (фил.), Крымский федер. ун-т им. В. И. Вернадского, 2019. 200 с.
10. Ташёва А. И., Воронцов Д. В., Гриднева С. В. Консультативная психология: базовые методические проблемы. Ростов-на-Дону: Изд-во Юж. федер. ун-та, 2016. 342 с.
11. Ташёва А. И., Гриднева С. В., Киценко Н. В. Социально-психологическая адаптация студентов с ограниченными возможностями здоровья к образовательному процессу в вузе // *Психолого-педагогическое сопровождение развития детей с ОВЗ и их семей*. Торонто: Альтасфера пабблишинг, 2019. С. 220–229.
12. Quintiliani L., Sisto A., Vicinanza Fl., Curcio G., Tambone V. Resilience and psychological impact on Italian university students during COVID-19 pandemic. Distance learning and health // *Psychology, Health & Medicine*. 2021. Vol. 27, no. 3. P. 69–80. DOI: <https://doi.org/10.1080/13548506.2021.1891266>.
13. Trougakos J. P., Beal D. J., Cheng B. H., Hideg I., Zweig D. Too drained to help: a resource depletion perspective on daily interpersonal citizenship behaviors // *Journal of Applied Psychology*. 2015. Vol. 100, no. 1. P. 227–236.
14. Арпентьева М. Р. Академическое социально-психологическое консультирование и преподавание психологии в вузе. Калуга: КГУ им. К. Э. Циолковского, 2016. 750 с.
15. Ташёва А. И. Энциклопедия психологической помощи. Ростов-на-Дону: Феникс, 2000. 544 с.
16. Julal F. S. Use of student support services among university students: associations with problem-focused coping, experience of personal difficulty and psychological distress // *British Journal of Guidance & Counselling*, 2013. Vol. 41, no. 4. P. 414–425. DOI: <https://doi.org/10.1080/03069885.2012.741680>.
17. Bewick B., Koutsopoulou G., Miles J., Slaa E., Barkham M. Changes in undergraduate students' psychological well-being as they progress through university // *Studies in Higher Education*. 2010. Vol. 35. P. 633–645. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075070903216643>
18. School psychology: past, present and future / eds.: T. K. Fagan, P. S. Wise. Washington: National. Assoc. of School Psychologists, 2007. 290 p.
19. Merrell K. W., Ervin R. A., Gimpel G. A. School psychology for the 21st century: Foundations and practices, New York: Guilford, 2006. 380 p.
20. Campbell R., Riggs Sh. A. The Role of Psychological Symptomatology and Social Support in the Academic Adjustment of Previously Deployed Student Veterans // *Journal of American College Health*, 2015. Vol. 63, no. 7. P. 473–481. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2015.1040408>.
21. Cho S. Effects of social support and grateful disposition on employees' psychological well-being // *The Service Industries Journal*, 2018. Vol. 39, no. 11/12. P. 799–819. DOI: <https://doi.org/10.1080/02642069.2018.1444755>.
22. Hamilton T. K., Schweitzer R. The cost of being perfect: Perfectionism and suicide ideation in university students // *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 2000. Vol. 34, no. 5. P. 829–835. DOI: <https://doi.org/10.1080/j.1440-1614.2000.00801.x>.
23. Bruner J. S. The Culture of Education. Cambridge: Harvard Univ. Press, 1996. 224 p.
24. Flecha R. Successful educational action for inclusion and social cohesion in Europe. Berlin: Springer, 2015. 106 p. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-319-11176-6>.

25. Barbier K., Donche V., Verschueren K. Academic (under) achievement of intellectually gifted students in the transition between primary and secondary education: An individual learner perspective // *Frontiers in Psychology*. 2019. Vol. 10. Art. 2533. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02533>.
26. Duque E., Gairal R., Molina S., Roca E. How the psychology of education contributes to research with a social impact on the education of students with special needs: the case of successful educational actions // *Frontiers in Psychology*. 2020. Vol. 11. Art. 439. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00439>.
27. Арпентьева М.Р. Психосоциальное сопровождение лиц с ОВЗ и их семей. Санкт-Петербург: Лань, 2022. 252 с.
28. Гриднева С.В., Ташёва А.И., Арпентьева М.Р. Модели психологического сопровождения образования в вузе // *Профессиональное образование в современном мире*. 2022. Т. 12, №2. С. 337–350. <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-2-17>.

#### REFERENCES

1. Stallman H.M., Ohan J.L., Chiera B. The role of social support, being present, and self-kindness in university student psychological distress. *Australian Psychologist*, 2018, vol. 53, no. 1, pp. 52–59. DOI: <https://doi.org/10.1111/ap.12271>.
2. Williams M., Coare P., Marvell R., Pollard E., Houghton A.-M., Anderson J. *Understanding provision for students with mental health problems and intensive support needs*. Brighton, Inst. for Employment Studies, 2015, 210 p.
3. Greig A., MacKay T., Ginter L. Supporting the mental health of children and young people: a survey of Scottish educational psychology services. *Educational Psychology in Practice*, 2019, vol. 35, no. 3, pp. 257–270. DOI: <https://doi.org/10.1080/02667363.2019.1573720>.
4. Arpentieva M. R. (ed.) *Contemporary counseling psychology – 2021: psychological counseling: and psychotherapy through the eyes of young scientists*. In 2 vols. Toronto, Altasfera Publ., 2020. Vol. 1, 634 p.; vol. 2, 600 p.
5. De Byrd A. R., McKinney K. J. Individual, interpersonal, and institutional level factors associated with the mental health of college students. *Journal of American College Health*, 2012, vol. 60, no. 3, pp. 185–193. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2011.584334>.
6. Arpentieva M. R. (ed.) *Academic psychological counseling: psychological support for education*. Toronto, Altasfera Publ., 2019, 230 p. (In Russ.)
7. Gridneva S. V., Tashcheva A. I., Arpentieva M. R. The main directions of psychological and pedagogical support of students and students with disabilities and their families in the context of academic counseling. *Professional education in the modern world*, 2021, vol. 11, no. 1, pp. 226–235. (In Russ.)
8. Umnyashova I. B., Makarov I. V. (eds.) *Psychological service of the university: reality and prospects: proc. of I All-Russ. sci.-pract. conf. with intern. participation (Moscow, Oc. 27–28, 2017)*. Moscow, MGPPU, HSE, 2017, 424 p. (In Russ.)
9. Kucherenko S. V. (ed.) *Psychological service of higher education institutions: the integration of student youth of the Republic of Crimea into the socio-cultural space of the Russian Federation*. Yalta, Humanitar. a. Pedagog. Acad. (branch), Crimean V. Vernadsky Feder. Univ., 2019, 200 p. (In Russ.)
10. Tashcheva A. I., Vorontsov D. V., Gridneva S. V. Counseling psychology: basic methodological problems. Rostov-on-Don, South Feder. Univ. Publ., 2016, 342p. (In Russ.)
11. Tashcheva A. I., Gridneva S. V., Kitsenko N. V. Socio-psychological adaptation of students with disabilities to the educational process at the university. *Psychological and pedagogical support for the development of children with disabilities and their families*. Toronto, 2019, pp. 220–229. (In Russ.)
12. Quintiliani L., Sisto A., Vicinanza Fl., Curcio G., Tambone V. Resilience and psychological impact on Italian university students during COVID-19 pandemic. Distance learning and health. *Psychology, Health & Medicine*, 2022, vol. 27, no. 1, pp. 69–80. DOI: <https://doi.org/10.1080/13548506.2021.1891266>.
13. Trougakos J. P., Beal D. J., Cheng B. H., Hideg I., Zweig D. Too drained to help: a resource depletion perspective on daily interpersonal citizenship behaviors. *Journal of Applied Psychology*, 2015, vol. 100, no. 1, pp. 227–236.
14. Arpentieva M. R. *Academic socio-psychological counseling and teaching psychology at the university*. Kaluga: K. Tsiolkovsky Kaluga Univ. Publ., 2016. 750 p. (In Russ.)
15. Tashcheva A. I. *Encyclopedia of psychological assistance*. Rostov-on-Don, Phoenix, 2000, 544 p. (In Russ.)
16. Julal F. S. Use of student support services among university students: associations with problem-focused coping, experience of personal difficulty and psychological distress. *British Journal of Guidance & Counselling*, 2013, vol. 41, no. 4, pp. 414–425. DOI: <https://doi.org/10.1080/03069885.2012.741680>.
17. Bewick B., Koutsopoulou G., Miles J., Slaa E., Barkham M. Changes in undergraduate students' psychological well-being as they progress through university. *Studies in Higher Education*, 2010, vol. 35, pp. 633–645. DOI: <https://doi.org/10.1080/03075070903216643>.
18. Fagan T. K., Wise P. S. (eds.) *School psychology: past, present and future*. 3<sup>rd</sup> ed. Washington, Nat. Assoc. of School Psychologists, 2007, 290 p.

19. Merrell K. W., Ervin R. A., Gimpel G. A. *School psychology for the 21st century: foundations and practices*. New York, Guilford, 2006, 380 p.
20. Campbell R., Riggs Sh. A. The role of psychological symptomatology and social support in the academic adjustment of previously deployed student veterans. *Journal of American College Health*, 2015, vol. 63, no. 7, pp. 473–481. DOI: <https://doi.org/10.1080/07448481.2015.1040408>.
21. Cho S. Effects of social support and grateful disposition on employees' psychological well-being. *Service Industries Journal*, 2018, vol. 39, no. 11/12, pp. 799–819. DOI: <https://doi.org/10.1080/02642069.2018.1444755>.
22. Hamilton T. K., Schweitzer R. The cost of being perfect: Perfectionism and suicide ideation in university students. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 2000, vol. 34, no. 5, pp. 829–835. DOI: <https://doi.org/10.1080/j.1440-1614.2000.00801.x>.
23. Bruner J. S. *The culture of education*. Cambridge, Harvard Univ. Press, 1996, 224 p.
24. Flecha R. *Successful educational action for inclusion and social cohesion in Europe*. Berlin, Springer, 2015, 106 p. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-319-11176-6>.
25. Barbier K, Donche V, Verschueren, K. Academic (under) achievement of intellectually gifted students in the transition between primary and secondary education: an individual learner perspective. *Frontiers in Psychology*, 2019, vol. 10, art. 2533. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02533>.
26. Duque E, Gairal R, Molina S, Roca, E. How the psychology of education contributes to research with a social impact on the education of students with special needs: the case of successful educational actions. *Frontiers in Psychology*, 2020, vol. 11, art. 439. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00439>.
27. Arpentieva M. R. *Psychosocial support of persons with disabilities and their families*. Saint Petersburg, Lan', 2022, 252 p. (In Russ.)
28. Gridneva S. V., Tashcheva A. I., Arpentieva M. R. Models of psychological support of education in university. *Professional education in the modern world*, 2022, vol. 12, no. 2, pp. 337–350. DOI: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-2-17>.

### **Информация об авторах**

**Ташёва Анна Ивановна** – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии личности и консультативной психологии, научный руководитель Психологической службы Академии психологии и педагогики, Южный федеральный университет (Российская Федерация, 344 056, г. Ростов-на-Дону, Днепроvский пер., 116, корп. 4, e-mail: [annaivta@mail.ru](mailto:annaivta@mail.ru)). <https://orcid.org/0000-0001-5199-9254>

**Гриднева Светлана Валерьевна** – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей и педагогической психологии Академии психологии и педагогики, Южный федеральный университет (Российская Федерация, 344 056, г. Ростов-на-Дону, Днепроvский пер., 116, корп. 4, e-mail: [gridneva-sveta@mail.ru](mailto:gridneva-sveta@mail.ru)). <https://orcid.org/0000-0001-6947-5416>

**Арпентьева Мариям Равильевна** – доктор психологических наук, доцент, академик Международной академии образования (МАО), член-корреспондент Российской академии естествознания (РАЕ), Заслуженный работник науки и образования Российской академии естествознания, психолог-исследователь, Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» (Российская Федерация, 248 000, г. Калуга, ул. Достоевского, 44, e-mail: [mariam\\_rav@mail.ru](mailto:mariam_rav@mail.ru)). <https://orcid.org/0000-0003-3249-4941>

*Статья поступила в редакцию 19.11.2021*

*После доработки 13.07.2022*

*Принята к публикации 15.07.2022*

### **Information about the authors**

**Anna I. Tashcheva** – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Personality Psychology and Consultative Psychology, Head of the Psychological Service of the Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University (116, bldg. 4 Dneprovskiy lane, Rostov-on-Don, 344 056, Russian Federation, e-mail: [annaivta@mail.ru](mailto:annaivta@mail.ru)). ORCID: 0000-0001-5199-9254

**Svetlana V. Gridneva** – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of General and Pedagogical Psychology of the Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University (116, bldg. 4 Dneprovskiy lane, Rostov-on-Don, 344 056, Russian Federation, e-mail: [gridneva-sveta@mail.ru](mailto:gridneva-sveta@mail.ru)). ORCID: 0000-0001-6947-5416

**Mariam R. Arpentieva** – Doctor of Psychological Sciences, Associate Professor, Academician of the International Academy of Education (IAE), Corresponding Member of the Russian Academy of Natural History (RANH), Honored Worker of Science and Education of the Russian Academy of Natural History, Psychologist-Researcher of the Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance "Assistance", (44 Dostoevskiy Str., Kaluga, 248 000, Russian Federation, e-mail: mariam\_rav@mail.ru). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3249-4941>

*The paper was submitted 19.11.2021*

*Received after reworking 13.07.2022*

*Accepted for publication 15.07.2022*