

УДК 378.016

Оригинальная статья

## Реализация дополнительной профессиональной программы «Школа инклюзивного волонтерства»

**Н. С. Ливак**

*Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева, институт социального инжиниринга  
Красноярск, Российская Федерация  
e-mail: nlivak@mail.ru*

**А. М. Портнягина**

*Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева, институт социального инжиниринга  
Красноярск, Российская Федерация  
e-mail: anastasy08@mail.ru*

**Аннотация.** Современное общество актуализировано инклюзивным пространством, развиваются различные инклюзивные практики, проводятся фестивали, данной тематике посвящены различного уровня научно-практические конференции, форумы, организуются обучающие семинары, реализуются дополнительные образовательные программы. При этом отношение к людям с инвалидностью остается одной из наиболее актуальных социально значимых проблем общества. На сегодняшний день в мире утвердилась социальная модель понимания инвалидности и связанная с нею инклюзия инвалидов в общество, но, к сожалению, в российской действительности до сих пор преобладает стремление к сегрегации. Политика инклюзии декларирует необходимость изменения общества и его институтов таким образом, чтобы они благоприятствовали включению любого другого: человека другой расы, вероисповедания, культуры, в том числе людей с ОВЗ. В процессе создания инклюзивного пространства важным является взаимодействие людей с ОВЗ и без. К сожалению, очень часто, видя человека с инвалидностью, люди не знают и не понимают, как реагировать, не могут проникнуть в его мир и начать рассматривать самого человека, а порой и вовсе пытаются не смотреть на него. Необходимо повышать осведомленность общества о данных заболеваниях, снижать коммуникативные барьеры в общении и восприятии таких людей. Таким образом, остро встает вопрос о подготовке квалифицированных кадров (инклюзивных волонтеров) для сопровождения инклюзивных мероприятий различного уровня. В статье рассматривается создание Центра обучения и подготовки добровольческих кадров в инклюзивном пространстве «Школа инклюзивного волонтерства» как важный шаг к повышению общего уровня качества жизни граждан.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, инклюзивное волонтерство, проектные компетенции, команда проекта

**Для цитирования:** Ливак Н. С., Портнягина А. М. Реализация дополнительной профессиональной программы «Школа инклюзивного волонтерства» // *Профессиональное образование в современном мире*. 2021. Т. 11, № 1. С. 186–194. <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2021-1-11>

Original paper

## Implementation of additional professional program «School of inclusive volunteering»

**N. S. Livak**

*Reshetnev Siberian State University of Science & Technology,  
Institute of Social Engineering  
Krasnoyarsk, Russian Federation  
e-mail: nlivak@mail.ru*

**A. M. Portnyagina**

*Reshetnev Siberian State University of Science & Technology,  
Institute of Social Engineering  
Krasnoyarsk, Russian Federation  
e-mail: anastasy08@mail.ru*

**Abstract.** Modern society is updated with an inclusive space, various inclusive practices are developed, festivals are held, scientific and practical conferences, forums, training seminars are organized, additional educational programs are implemented on this topic at various levels. At the same time, attitudes to people with disabilities remain one of the most pressing socio-significant problems of the society. Nowadays, the world has established a social model for understanding disability and related inclusion of persons with disabilities in society, but unfortunately, in Russian reality, the desire for segregation still prevails. The inclusion policy declares the need to change society and its institutions in such a way that they favor the inclusion of any other: a person of another race, religion, culture, including people with disability. The process of interacting people with and without disability is important in the process of creating an inclusive space. Unfortunately, often seeing a person with a disability, people do not know and do not understand how to react, cannot penetrate into his world and begin to consider the person himself, and sometimes they try not to look at him at all. It is necessary to raise public awareness of these diseases, to reduce communicative barriers to communication and perception of such people. Thus, the issue of training qualified personnel (inclusive volunteers) to support inclusive activities at various levels is acutely raised. The article considers the creation of the Center for Education and Training of Volunteer Personnel in the inclusive space «School of Inclusive Volunteering» as an important step towards improving the overall quality of citizen life.

**Key words:** inclusive education, inclusive volunteering, project competencies, project team

**Citation:** Livak N. S., Portnyagina A. M. [Implementation of additional professional program «School of inclusive volunteering»]. *Professional education in the modern world. 2021, vol. 11, no.1, pp. 186–194.* <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2021-1-11>

**Введение.** В числе приоритетных стратегических направлений государственной политики России в области образования и в качестве основной формы социализации людей с ограниченными возможностями здоровья выступает инклюзивное образование. Опыт реализации инклюзии, признанный мировым сообществом, показывает, что развитие инклюзивного образования становится долгосрочной стратегией, требующей не только структурно-функциональной, содержательной и технологической модернизации всей образовательной системы, но и глубоких изменений на ценностном уровне, преодоления стереотипов восприятия людей с ограниченными возможностями здоровья, формирования адекватного

отношения к инклюзии у всех субъектов образовательного процесса [1].

Несмотря на достаточно большое количество работ, посвященных развитию инклюзивного образования как за рубежом, так и на территории Российской Федерации, рассматривающих теорию и методику интеграции лиц с особыми адаптивными возможностями в инклюзивные дошкольные, школьные и высшие образовательные учреждения, рассмотрению вопросов инклюзии в системе профессиональной подготовки специалистов, в том числе инклюзивных волонтеров, к работе в условиях инклюзивной образовательной среды уделяется недостаточное внимание. Несмотря на то что в мире утвердилась социальная модель

понимания инвалидности и связанная с нею инклюзия инвалидов в общество, в российской действительности, к сожалению, до сих пор преобладает стремление к сегрегации.

К сожалению, очень часто, видя человека с инвалидностью, люди не знают и не понимают, как реагировать, не могут проникнуть в его мир и начать рассматривать самого человека, а порой и вовсе пытаются не смотреть на него. Говоря об инклюзии, важно в принципе изменить общественное сознание. Нам нужно научиться принимать как данность особенности каждого человека и перестать «наклеивать ярлыки». Очень часто возникает вопрос: «Как правильно общаться с людьми с ограниченными возможностями?».

В настоящее время инклюзия в системе профессиональной подготовки инклюзивных волонтеров развивается как подготовка специалистов инклюзивной сферы с помощью профессиональных программ повышения квалификации педагогов, имеющих базовое образование и необходимый педагогический опыт [2].

В современном мире волонтерская инициатива рассматривается как социальный феномен, у которого наблюдаются позитивные тенденции массового признания, значения и развития в общественном сознании [3].

Следует обратить внимание на существующие проблемы, такие как: общество еще не готово принять лиц с ОВЗ «на равных»; многие инвалиды, привыкшие к потребительскому отношению и ограничивающему стилю поведения, зачастую сами отказываются от возможности включиться в жизнедеятельность общества. Необходимо определить факторы или условия, которые определяют успех инклюзивного пространства: партнерские отношения; совместная работа всех субъектов образовательного процесса, сотрудничество с психологами и врачами; координационное планирование и межпрофессиональное взаимодействие; внедрение новых технологий обучения; воспитание сообщества в целом, гармонизация отношений в сообществе, в том числе в отношении лиц с ОВЗ [4].

В нашем исследовании мы придерживаемся понимания инклюзивной волонтерской деятельности как деятельности, направленной на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей с ОВЗ, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение [5]. Такая формулировка наиболее точно определяет деятельность инклюзивного волонтера, оказывающего добровольческую помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям.

Волонтерская деятельность способствует высокому уровню саморазвития, самостоятельности, самоидентификации и утверждения себя как личности, формирует стремление к активной помощи

и поддержке людям, которые остро нуждаются в социальной поддержке [6]. Активное участие в волонтерском движении рассматривается как процесс накопления личного, профессионального опыта.

Особыми компетенциями инклюзивного волонтера являются:

- умение оказывать своевременную психологическую и педагогическую помощь;
- способность находить общий язык с лицом с ОВЗ и быть проактивным;
- умение адаптироваться к ситуации, быстро ориентироваться и гибко реагировать на ситуацию;
- обладание организаторскими способностями;
- умение организовать и сплотить коллектив, разъяснять необходимую информацию;
- творческие навыки;
- коммуникативная компетентность.

В 2016 г. г. Красноярск стал площадкой для проведения международного танцевального инклюзивного фестиваля «Inclusive Dance», при организационной подготовке которого выявилась проблема отсутствия подготовленных компетентных волонтеров, готовых работать именно в инклюзивном пространстве. Участие в фестивале послужило стартовой точкой к созданию инклюзивного театра танца «Freedom» для детей с ограниченными возможностями здоровья, цель которого – социокультурная адаптация детей с ОВЗ в качестве танцоров и актеров, через танцевальное пространство. Инклюзивный театр танца «Freedom» является одним из концептуальных подходов для решения проблем детей с ОВЗ [7].

Потребность в волонтерах также возникла при начале реализации проекта тактильного сквера «Светлый», цель которого – создание открытой безбарьерной среды для людей с ОВЗ по зрению и без. Следует отметить, что одной из идей тактильного сквера является открытость – открытость самих слабовидящих людей к тем, кто видит, и наоборот; открытость пространства как доступность среды призвана обеспечить пешеходную доступность к нему от ближайших автобусных остановок. Это очень важно, особенно это касается детей, мам с колясками и маломобильных групп населения, слабовидящих. Именно эта открытость способствует социализации инвалидов по зрению, через инклюзивное пространство, в котором они смогут взаимодействовать с различными группами населения, позволит устранить барьеры в общении.

Инклюзивный квест «Живая комната» – одним из его преимуществ является не просто участие человека с инвалидностью в интересной игре в качестве актера перформанса, но и возможность заработать свои первые деньги. Инклюзивный лагерь «Наше лето» – его условия позволяют создавать совместную среду для детей с ограниченными

возможностями и без. Дети круглосуточно живут рядом с нормотипичными сверстниками, участвуют в жизни лагеря, общаются, дружат и чувствуют себя нужными, полезными и равными всем остальным. Инклюзивный бал-маскарад, который позволил создать чудесную атмосферу изысканной танцевальной культуры, доброты и взаимной поддержки в преддверии Нового года.

Следует отметить, что при подготовке и реализации всех этих проектов, также встает вопрос о квалифицированных кадрах – инклюзивных волонтерах. Все это и стало идеей создания «Школы инклюзивного волонтерства».

### Постановка задачи

Для создания инклюзивного пространства необходима разработка и применение конкретных решений, которые позволяют каждому человеку равноправно участвовать в общественной жизни [8]. Понятия «интеграция» и «инклюзия» очень часто являются для людей синонимами. При этом инклюзия имеет кардинальное отличие. Интеграция – это «восстановление целого», при этом происходит признание разницы между людьми и принятие их в общую систему без ее изменения.

Учитывая необходимую связь системы подготовки кадров, как с требованиями рынка труда, так и с развитием социальных отношений, следует обеспечить привлечение представителей активной молодежи в такие волонтерские организации, которые имеют непосредственное отношение к будущей профессиональной деятельности. Для обеспечения рынка труда высококвалифицированными специалистами с необходимыми профессиональными и надпрофессиональными компетенциями необходимо создать психолого-педагогические условия для развития и поддержания в актуальном состоянии учебно-материальной базы для обучения инклюзивных волонтеров, которая должна способствовать их профессиональному становлению [9].

Цель проекта – создание центра обучения и подготовки добровольческих кадров в инклюзивном пространстве для организации и проведения социально значимых мероприятий.

Н. В. Старовойт, ссылаясь на зарубежный опыт, уточняет, что для решения заявленной проблематики необходимо уделять внимание трем взаимосвязанным аспектам: созданию инклюзивной культуры, развитию инклюзивной политики и внедрению инклюзивной практики [10]. Таким образом, подготовка инклюзивных волонтеров с позиции внедрения инклюзивной практики является тем связующим звеном, которое позволяет делать акцент на другие аспекты и решать проблемы инклюзии. Также стать фундаментальной основой для создания инклюзивной культуры в обществе [11].

Деятельность волонтеров в инклюзивном пространстве должна включать не только проведение творческих занятий, но и разработку и изготовление обучающимися развивающих игр, методических указаний и учебных пособий, карточек в помощь педагогам, организацию и проведение досуговых мероприятий (концертов, праздников, конкурсов, соревнований, выставок и т. п.), социально-добровольческих акций по привлечению ресурсов для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ [12].

Именно волонтерство может стать связующим элементом, который, с одной стороны, будет помогать реализовывать цели и задачи инклюзивного образования, а с другой стороны будет служить мощным мотиватором для развития самих волонтеров, которые являются активными членами нашего общества. Включенные в инклюзивную волонтерскую деятельность, участники стремятся повлиять на трансформацию современного общества, внести свой вклад в его развитие, причем на безвозмездной основе [13].

Так, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, смогут оценить свои возможности и возможности своего ребенка, а также познакомятся с возможными формами взаимодействия через инклюзивные практики и развитие у детей социокультурной адаптации. Например, занятие танцевальными практиками совместно с волонтерами для каждого ребенка дает возможность (рис. 1):

- развития осознания собственного тела и возможностей его использования;
- развития социальных навыков общения, адекватного выражения своих эмоций, взаимодействия со сверстниками и другими людьми;
- раскрытия творческого потенциала, повышения мотивации на участие в жизни общества.

**Методология и методика исследования.** В Красноярском крае зарегистрировано 122 167 человек всех групп инвалидности, семей с детьми-инвалидами 13 897, 3267 детей проживают



Рис. 1. Инклюзивные волонтеры театра «Freedom»  
Fig. 1. Inclusive volunteers of "Freedom" theater



в психоневрологических интернатах (данные Главного управления социальной защиты).

Командой проекта был проведен социальный опрос, в котором приняли участие 8 общественных организаций (работающих с людьми с ограниченными возможностями здоровья), реабилитационный центр «Радуга», психоневрологический интернат «Солнышко» и 40 родителей детей-инвалидов. По результатам опроса 87% боятся доверять своих детей/подопечных волонтерам, которые не имеют правильного представления о том, как правильно взаимодействовать с такими людьми; 92% руководителей и организаторов инклюзивных мероприятий испытывают проблему в поиске квалифицированных инклюзивных волонтеров для проведения мероприятий; 90% руководителей и организаторов одобряют идею создания Центра обучения и подготовки добровольческих кадров для организации и проведения социально значимых мероприятий («Школа инклюзивного волонтерства»).

В сферу обязанностей инклюзивного волонтера, оказывающего помощь людям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, по мнению респондентов, может входить: сопровождение «особенного» ребенка, психологическая помощь семье и ребенку, в том числе помощь в обучении и развитии, сопровождение учебной и творческой деятельности, помощь семье в организационных вопросах.

Таким образом, инклюзивная волонтерская деятельность предоставляет возможности общения с новыми и интересными людьми, способствует развитию социально значимых компетенций, приобретению новых знаний и навыков, открывает новые возможности для приобретения опыта работы. «Школа инклюзивного волонтерства» может стать фундаментом к развитию социальной активности, высокой гражданской ответственности и осознанности.

Одним из ярких примеров инклюзивного образования называют школу М. Монтессори. Это обусловлено тем, что инклюзия требует значительных изменений в самой системе преподавания, а также подготовке самих преподавателей, развитии их навыков взаимодействия с обучающимися с ОВЗ и без них. Разрабатываются новые технологии сотрудничества с обучающимися посредством учета их мнения о тех или иных формах обучения в отношении содержания образовательного процесса, а также путем совместной разработки критериев, которые отражают внешнюю и внутреннюю логику построения системы знаний и умений. При этом необходимо учитывать теоретически и практически корректную диагностику, которая включает учет «стоимости» академических достижений вне образовательной организации [14].

Для создания заявленной школы необходимо провести ряд мероприятий:

- анализ лучших отечественных и зарубежных методик по обучению инклюзивных волонтеров;
- описание и тиражирование методик по подготовке и вовлечению людей в инклюзивную волонтерскую деятельность;
- разработка брендбука проекта «Школа инклюзивного волонтера»;
- вовлечение в добровольческую деятельность людей с инвалидностью и без нее;
- формирование у участников волонтерских компетенций;
- популяризация инклюзивных мероприятий и стимулирование создания инклюзивного пространства для дружбы в инклюзивной среде, укрепление деловых и социальных контактов;
- получение обратной связи от участников школы инклюзивного волонтера;
- информационная поддержка мероприятий – публикация анонсов и презентационных материалов на сайтах партнерских организаций, в социальных сетях;
- обеспечить устойчивость проекта по обучению инклюзивных волонтеров.

**Результаты.** Проект «Школа инклюзивного волонтера» предусматривает обучающий курс, в него включены лекционные занятия, практические и мотивационные занятия, мастер-классы, а также применение знаний на практике во время участия в мероприятиях.

Программа включает в себя четыре основных модуля:

1. Волонтерство как социальный феномен современного общества. В данном модуле рассматриваются такие аспекты, как нормативно-правовое обеспечение волонтерства в России и опыт реализации инклюзивного волонтерства в России и за рубежом.

2. Особенности организации практической деятельности волонтеров с людьми с различными патологиями. К преподаванию в данном модуле приглашаются специалисты реабилитационного центра «Радуга», которые обучают технологиям взаимодействия с людьми с нарушениями психического развития, с нарушением зрения, с нарушением слуха, с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата.

3. Технологии эффективности волонтера. В данном модуле раскрывается компетентностная модель волонтера, а также командные стратегии реализации волонтерских инициатив в образовательном и социокультурном пространстве, роль студенческих органов самоуправления и молодежных общественных объединений в развитии инклюзивного волонтерства.

4. Итоговый модуль – это практикум по социальному проектированию, в котором раскрываются

технологии проектной деятельности как основы деятельности волонтерской организации (группы, движения). С учетом показателей, критериев и индикаторов эффективности обучающимся предлагается оценить какую-либо программу (проект) развития волонтерства, в том числе и инклюзивного в вузах. При этом необходимо сосредоточиться на технологиях и инструментах развития инклюзивного волонтерства, описать их и предложить наиболее актуальные и действенные.

Результатом завершения данного модуля является задание, в котором обучающимся необходимо подготовить учебный проект по одной из тем:

- «Реализация акции инклюзивного волонтерства»;
- «Система подготовки инклюзивных волонтеров в вузе».

Работа выполняется в мини-группах до четырех человек.

Социальный проект представляет собой разработанную программу социально значимого мероприятия. Мероприятие должно быть направлено на привлечение внимания либо содействие решению конкретной социальной проблемы. Основными формами мероприятий могут являться: акции, операции, благотворительная работа, флешмобы; оказание посильной помощи отдельным социальным категориям.

Цели социального проекта:

- получение и осознание опыта социально значимой деятельности;
- содействие разрешению конкретной социальной проблемы за счет собственной активности, совместной деятельности.

Задачи социального проекта:

- сформулировать социальную трудность;
- выявить социальную проблему;
- разработать и реализовать план действий;
- оформить результаты своей деятельности в виде конечного продукта и презентовать его;
- отразить полученный опыт.

Логика социального проекта строится по следующей схеме.

1. Проблема, на решение которой направлен проект.
2. Цели проекта.
3. Описание работ (услуг), которые должны быть выполнены в рамках проекта, и предъявляемые к ним требования.
4. Сроки реализации проекта и ожидаемые результаты. Порядок использования полученных результатов и круг лиц, в интересах которых они должны использоваться.
5. Кадровое, финансовое и материально-техническое обеспечение.
6. Порядок осуществления руководства и контроля за выполнением данного проекта (включая

список лиц, непосредственно ответственных за его реализацию).

#### 7. Необходимые ресурсы.

Объектом деятельности в ходе социального проектирования могут выступать:

- социальные явления (курение, наркомания, сквернословие, алкоголизм);
- социальные отношения (отношение к старикам, к молодежи, к детям; отношение к лицам с инвалидностью и др.);
- социальные институты (школа, вуз, больница, детский дом, геронтологический центр, интернат);
- социальная среда: ландшафт в целом (городской, сельский), социальный ландшафт (пандусы, остановки, реклама, места отдыха, выгула собак, игровые площадки, внешний вид и обустройство двора, стадиона).

Основной целью данной образовательной программы является формирование механизмов системной поддержки и развития инклюзивной волонтерской деятельности – активизация потенциала волонтера как ресурса развития гражданского общества, способствующего привлечению в социальную сферу трудовых ресурсов, расширению масштабов и повышению эффективности деятельности современного вуза и организаций некоммерческого сектора. К основным задачам относятся:

1. Осуществление погружения слушателей в идеологическое, нормативное, терминологическое и содержательно-деятельностное пространство инклюзивного волонтерства.

2. Ознакомление слушателей с понятием «инклюзивная культура» как базовой основой компетентности волонтера инклюзивных пространств и событий.

3. Освоение слушателями базовых принципов, организационных и содержательных аспектов инклюзивного волонтерства в вузе и вне его.

4. Создание условий для рефлексивной оценки слушателями критериев и индикаторов функциональной готовности к включению в систему инклюзивного волонтерства.

5. Обеспечение возможности для генерации слушателями идей по организации и содержанию системы формирования и распространения культуры инклюзии и ключевых позиций инклюзивного волонтерства.

Разумное сочетание таких форм взаимодействия обучающихся, педагогов и инклюзивных волонтеров позволит максимально оптимизировать взаимодействие участников образовательного процесса, окажет благоприятное влияние на формирование толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья, а также позволит расширить масштабы и содержательные спектры инклюзивного волонтерства [15].

Основные компетенции, которые формируются в результате обучения дополнительной образовательной программе «Школа инклюзивного волонтерства»:

1) знать:

- идеологию, историю становления, принципы, различные формы и направления волонтерства;
- содержательные, процессуальные и этические характеристики волонтерской деятельности;
- направления, формы и средства формирования и развития инклюзивной культуры и культуры инклюзии;
- принципы, направления и механизмы организации и развития инклюзивного волонтерства в вузе и вне его;
- принципы, правила, особенности и технологии построения коммуникативного пространства в инклюзивном сообществе;
- основные принципы, правила и технологии сопровождения лиц с инвалидностью в вузе и социокультурном пространстве;
- этапы, технологии, инструменты и механизмы разработки и реализации социальных проектов.

2) уметь:

- дифференцировать формы, направления и средства волонтерской деятельности;
- определять роли и направления деятельности волонтера в инклюзивном пространстве современного вуза и вне его;
- включаться в волонтерскую деятельность и организовывать ее в контексте инклюзивных пространств и событий;
- проектировать инклюзивные пространства и события с учетом возрастных и индивидуально-типологических особенностей лиц с ОВЗ и инвалидностью;
- прогнозировать и нивелировать возможные риски в процессе взаимодействия с различными субъектами инклюзивных пространств и событий [16].

3) владеть:

- базовыми представлениями, правовой грамотностью и терминологией тематического поля волонтерской деятельности;

- навыками в организации инклюзивных событий и пространств.

- навыками формирования предпосылок и условий для устойчивой и эффективной коммуникации со всеми субъектами инклюзивных пространств и событий;

- навыками рефлексивного анализа и оценки эффективности процессов и результатов.

**Выводы.** Представленная программа «Школа инклюзивного волонтерства» адаптивна, может успешно использоваться образовательными организациями с целью формирования толерантного отношения к обучающимся с ОВЗ. Финальным этапом для обучающихся становится участие в мероприятии социальной направленности, а также создание своего собственного проекта, что дает возможность участнику программы научиться создавать и реализовывать социально значимые мероприятия самостоятельно.

По итогам обучения в «Школе инклюзивного волонтерства»:

- развиваются социальные навыки общения у участников проекта с людьми с ОВЗ;
- раскрывается творческий потенциал, повышается мотивация на участие в жизни общества;
- повышается информационная осведомленность населения города о людях с ОВЗ;
- формируется толерантное отношение участников к людям с ограниченными возможностями здоровья;
- осуществляется содействие воспитанию гуманности, добропорядочности, равнодушного отношения к окружающему миру;
- формируется социальная ответственность;
- обучающиеся получают удостоверение о повышении квалификации по программе «Школа инклюзивных волонтеров».

При реализации программы в процессе практико-ориентированной подготовки инклюзивных волонтеров особый акцент сделан на развитие таких личностных качеств, как милосердие, вовлеченность, гуманизм, эмпатия, толерантность, что напрямую влияет на формирование активной гражданской и жизненной позиции.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Богомолова Е. А., Арпентьева М. Р. Инклюзивное образование в России: опыт исследования представлений педагогов об инклюзии // Профессиональное образование в современном мире. 2017. Т. 7, № 4. С. 1516–1524.  
2. Тимохина Т. В. К вопросу о профессиональной подготовке специалистов к работе с детьми с особыми адаптивными возможностями // Инклюзивное образование: теория и практика. Орехово-Зуево, 2016. С. 920.  
3. Новицкий П. И., Иванова М. В. Волонтерство как актуальная педагогическая проблема в воспитательной

работе высшего учебного заведения // Актуальные проблемы современного общества. Дмитров, 2013. С. 103–106.

4. Арпентьева М. Р., Богомолова Е. А., Спиженкова М. А. Успехи и проблемы инклюзии как культуры человеческих отношений // Профессиональное образование в современном мире. 2018. Т. 8, № 2. С. 1902–1911.

5. Шигина Е. П. Особенности мотивации и психологической готовности студентов к волонтерской дея-



тельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья // Инклюзивное образование: теория и практика. Орехово-Зуево, 2016. С. 947.

6. Сорокин Н. Ю. Актуальные вопросы формирования навыков сопровождения лиц с инвалидностью у волонтеров в высшем образовании // Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика. Симферополь, 2019. С. 175.

7. Ливак Н. С., Портнягина А. М. Технологии включения обучающихся в проектную деятельность // Профессиональное образование в современном мире. 2020. Т. 10, № 3. С. 3112–3120.

8. Бабанская И. В. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования в условиях санаторной школы-интерната // Инклюзивное образование: преемственность инклюзивной культуры и практики : сб. материалов IV Междунар. науч.-практ. конф., Москва, 21–23 июня 2017 г. Москва, 2017. С. 83–90.

9. Родионов П. В., Стародубцев В. А. Роль учебно-материальной базы в подготовке волонтер-спасателей // Профессиональное образование в современном мире. 2016. Т. 6, № 4. С. 644–649.

10. Сигал Н. Г. Инклюзия как вектор гуманизации образования и общества: зарубежный опыт // Вопросы

педагогике и психологии: теория и практика : сб. материалов Междунар. науч. конф., Москва, 26–28 июня 2014 г. Киров, 2014. С. 73–79.

11. Старовойт Н. В. Инклюзивная культура образовательной организации: подходы к пониманию и формированию // Концепт. 2016. Т. 8. С. 31–35.

12. Еремина И. А. Привлечение учащихся к волонтерской деятельности для оказания помощи детям с ограниченными возможностями здоровья // Инклюзивное образование: теория и практика. Орехово-Зуево, 2016. С. 165.

13. Зыскина М. А., Романова Е. А. Подготовка волонтеров к работе с инвалидами. Екатеринбург, 2011. 98 с.

14. Арпентьева М. Р., Богомолова Е. А., Спиженкова М. А. К проблеме моделей инклюзивного образования // Профессиональное образование в современном мире. 2018. Т. 8, № 3. С. 2090–2097.

15. Психология развития и адаптации : сб. программ дипломантов обл. конкурса психол.-пед. прогр. 2010–2011 гг. Самара, 2011. 104 с.

16. Леханова О. Л., Чистянова М. Н. Волонтерство как средство социокультурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья // Актуальные проблемы психологической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Москва, 2011. С. 583–588.

## REFERENCES

1. Bogomolova E. A., Arpenteva M. R. Inclusive education in Russia: the experience of studying teachers' ideas about inclusion. *Professional Education in the Modern World*, 2017, vol. 7, no 4, pp. 1516–1524. (In Russ.).

2. Timokhina T. V. To the issue of specialist professional training to work with children with special adaptive capabilities. *Inclusive education: theory and practice*. Orekhovo-Zuevo, 2016, p. 920. (In Russ.).

3. Novitsky P. I., Ivanova M. V. Volunteering as a topical pedagogical problem in the educational work of a higher educational institution. *Current problems of the modern society*. Dmitrov, 2013, pp. 103–106. (In Russ.).

4. Arpenteva M. R., Bogomolova E. A., Spizhenkova M. A. Successes and challenges of inclusion as a culture of human relations. *Professional Education in the Modern World*, 2018, vol. 8, no 2, pp. 1902–1911. (In Russ.).

5. Shigina E. P. Features of motivation and psychological readiness of students for volunteering with children with disabilities. *Inclusive education: theory and practice*. Orekhovo-Zuevo, 2016, p. 947. (In Russ.).

6. Sorokin N. Yu. Topical issues of developing skills of persons with disabilities in volunteers in higher education. *Social and pedagogical support for persons with disabilities: theory and practice*. Simferopol', 2019, p. 175. (In Russ.).

7. Livak N. S., Portnyagina A. M. Technologies of students' inclusion in project activities. *Professional Education in the Modern World*, 2020, vol. 10, no. 3, pp. 3112–3120. (In Russ.).

8. Babanskaya I. V. Psychological and pedagogical support for inclusive education in conditions of a sanatorium

boarding school. *Inclusive education: continuity of inclusive culture and practice: proc. of IV Intern. sci.-pract. conf*. Moscow, 2017, pp. 83–90. (In Russ.).

9. Rodionov P. V., Starodubtsev V. A. The role of the educational and material base in the training volunteer-rescuers. *Professional Education in the Modern World*, 2016, vol. 6, no. 4, pp. 644–649. (In Russ.).

10. Sigal N. G. Inclusion as a vector of humanization of education and society: foreign experience. *Issues of pedagogy and psychology: theory and practice: proc. of Intern sci. conf*. Kirov, 2014, pp. 73–79. (In Russ.).

11. Starovojt N. V. Inclusive culture of educational organization: approaches to understanding and formation. *Concept*, 2016, no. 8, pp. 31–35. (In Russ.).

12. Eremina I. A. Involvement of students in volunteer activities to assist children with disabilities. *Inclusive education: theory and practice*. Orekhovo-Zuevo, 2016, p. 165. (In Russ.).

13. Zyskina M. A., Romanova E. A. *Training volunteers to work with people with disabilities*. Ekaterinburg, 2011, 98 p. (In Russ.).

14. Arpenteva M. R., Bogomolova E. A., Spizhenkova M. A. On the issue of inclusive education models. *Professional Education in the Modern World*, 2018, vol. 8, no. 3, pp. 2090–2097. (In Russ.).

15. *Psychology of development and adaptation: coll. of diploma winners of region. psychol.-pedagogic. progr. 2010-2011*. Samara, 2011, 104 p. (In Russ.).

16. Lekhanova O. L., Chistyaynova M. N. Volunteering as a mean of sociocultural rehabilitation of persons with disabilities. *Topical problems of psychological rehabilitation of persons with disabilities*. Moscow, 2011, pp. 583–588. (In Russ.).



### **Информация об авторах**

**Ливак Наталия Степановна** – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии и педагогики института социального инжиниринга, Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, директор Социально-психологического центра «Инсайт» (Российская Федерация, 660037, Красноярск, пр. имени газеты «Красноярский рабочий», 31, e-mail: nlivak@mail.ru).

**Портнягина Анастасия Михайловна** – старший преподаватель кафедры психологии и педагогики института социального инжиниринга, Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, ведущий специалист сектора инклюзивного образования Социально-психологического центра «Инсайт» (Российская Федерация, 660037, Красноярск, пр. имени газеты «Красноярский рабочий», 31, e-mail: anastasy08@mail.ru).

*Статья поступила в редакцию 14.11.20*

*После доработки 15.01.21*

*Принята к публикации 18.01.21*

### **Information about the authors**

**Nataliya S. Livak** – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Department of Psychology and Pedagogy, Institute of Social Engineering, Reshetnev Siberian State University of Science and Technology, Director, Social and Psychological Center «Insight» (31, Krasnoyarsky Rabochy Av., Krasnoyarsk, 660037, Russian Federation, e-mail: nlivak@mail.ru).

**Anastasiya M. Portnyagina** – Senior Lecturer, Department of Psychology and Pedagogy, Institute of Social Engineering, Reshetnev Siberian State University of Science and Technology, Chief Specialist, Inclusive Education Sector, Social and Psychological Center «Insight» (31, Krasnoyarsky Rabochy Av., Krasnoyarsk, 660037, Russian Federation, e-mail: anastasy08@mail.ru).

*The paper was submitted 14.11.20*

*Received after reworking 15.01.21*

*Accepted for publication 18.01.21*