

СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА КАК ФАКТОР УСПЕХА В БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

SOCIAL COMPETENCE OF A STUDENT AS FACTOR OF SUCCESS IN FUTURE PROFESSIONAL ACTIVITY

УДК 377.013.42

DOI: 10.15372/PEMW20160314

Т. А. Мердеева

ФГБОУ ВО «Приамурский государственный
университет имени Шолом-Алейхема»,
Биробиджан, Российская Федерация,
e-mail: tmerdeeva@rambler.ru

Merdeeva, T. A.

Sholom-Aleichem Amur State University,
Birobidzhan, Russian Federation,
e-mail: tmerdeeva@rambler.ru

Р. К. Серёжникова

ФГБОУ ВО «Приамурский государственный
университет имени Шолом-Алейхема»,
Биробиджан, Российская Федерация,
e-mail: seryozhnikova@mail.ru

Serezhnikova, R. K.

Sholom-Aleichem Amur State University,
Birobidzhan, Russian Federation,
e-mail: seryozhnikova@mail.ru

Аннотация. В статье представлены результаты теоретического обоснования сущности понятия «социальная компетентность» как интегрированного качества личности, проявляющейся в умении выстраивать взаимодействие с другими людьми в процессе выполнения профессиональных задач и фактора успеха в будущей профессиональной деятельности. На основе результатов опроса студентов авторы представляют определение «профессионального успеха», рассматривая его в качестве условия самореализации личности специалиста как субъекта профессиональной деятельности. Показана роль элективного курса «Социальная компетентность как фактор успешной профессиональной самореализации» в формировании акмеологической культуры будущих специалистов, реализуемого на факультете информационных и промышленных технологий программ СПО Приамурского государственного университета им. Шолом-Алейхема. Взаимодействие преподавателя и студента понимается как акмеологическая поддержка в процессе формирования социальной компетентности студентов СПО.

Abstract. The paper shows the results of theoretical grounds in concern of the nature of “social competence” concept as an integrated personal quality that is revealed in the ability to cooperate with other people solving professional problems and factor of success in future professional activity. The authors reviewed the students’ opinion and on its basis they represent the concept “professional success” as they consider it as a condition for personal self-fulfillment of a professional. The article shows the role of elective subject “Social competence as a factor of successful professional self-fulfillment” in acmeological culture of prospective specialists. This course is taught at the Faculty of Information and Industrial Technologies under vocational programmes of Sholom Aleichem Amur State University. The authors render the interaction between a teacher and a student as acmeological support in building of social expertise of vocational students.

Ключевые слова: компетентность, профессиональный успех, профессиональная деятельность, самореализация.

Key words: competence, professional success, professional activity, self-fulfillment

Для цитаты: Мердеева Т. А., Серёжникова Р. К. Социальная компетентность личности студента как фактор успеха в будущей профессиональной

For quote: Merdeeva T. A., Serezhnikova R. K. [Social competence of a student as factor of success in future professional activity]. *Professionalnoe obrazovanie v*

деятельности // Профессиональное образование
в современном мире. 2016. Т. 6. № 3. С. 474–479.
DOI: 10.15372/PEMW20160314.

*sovremennom mire = Professional education in the
modern world*, 2016, Vol. 6, no. 3. pp. 474–479 (in Russ).
DOI: 10.15372/PEMW20160314.

Введение. Современное общество нуждается в людях творческих, активных, проявляющих деловые качества в профессиональной самореализации. Иначе говоря, современный специалист должен быть акмеологически ориентирован, т. е. мотивирован на достижение определенных вершин в развитии своего профессионализма и успешности в целом. Тем не менее в современном профессиональном образовании сохраняется традиционная знаниевая и технологическая парадигмы подготовки будущих специалистов, которые недостаточно готовы к профессиональному росту и самореализации.

Реализация компетентностного подхода в профессиональной подготовке является одним из ответов системы образования на данный запрос времени, что подтверждается федеральными государственными образовательными стандартами. Значимым и необходимым в профессиональной подготовке сегодня стало формирование у будущего специалиста как профессиональных, так и социальных компетенций, демонстрирующих его готовность и способность взаимодействовать в различных жизненных сферах, позволяющих личности самореализоваться в обществе и достигнуть успеха в профессиональной деятельности.

Постановка задачи. В современной науке отсутствует единое определение феномена «социальная компетентность», его структуры, механизмов и условий целенаправленного развития в образовательном процессе. По мнению И. А. Зимней, все компетентности социальны в широком смысле, ибо они формируются в социуме [1]. По мнению ученых (В. М. Басова, Н. И. Белоцерковец, И. А. Зимняя, Е. В. Коблянская, В. В. Цветков и др.), структуру социальной компетентности составляет совокупность социальных знаний, умений и способов деятельности, применяемых в главных сферах деятельности человека.

Соотнося исследовательские подходы с требованиями Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования, мы определили, что одним из основных требований к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена является компетентность в области принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях, работы в коллективе и команде, эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями, самообразования, организации собственной деятельности [2; 3]. Представленные разрозненно компетенции не характеризуют системно социальную компетентность будущего специалиста в контексте успешной профессиональной самореализации. Все это обозначает проблему исследования сущности понятия «социальная компетентность будущего специалиста», его критериев и показателей, а также определения объективной необходимости формирования социальной компетентности будущих специалистов при обосновании научно-педагогических основ содержательного компонента профессионального образования.

Методология и методика исследования. Методология исследования базируется на комплексном использовании акмеологического и компетентностного подходов, помогающих определить сущность социальной компетентности, способствующей формированию будущего специалиста до уровня высших достижений в профессиональной самореализации, развития его как целостности, как субъекта творческой деятельности, как личности, как индивидуальности и тактику современного профессионального образования. Теоретическое обоснование исследования связано с определением понятийной системы профессионального успеха как объекта моделирования его содержания и структуры педагогического управления процессом его актуализации в процессе профессиональной подготовки в СПО.

Результаты. Сущность профессиональной подготовки в СПО в исследовании рассматривается в связи с таким пониманием, как создание оптимальных условий для саморазвития личности, ее профессионального роста и успешной самореализации. Теоретический анализ позволил охарактеризовать современного успешного специалиста как субъекта, способного к самоопределению в ситуации динамичности происходящих процессов, свободного в выборе форм и способов самостоятельной деятельности и личной ответственности, способного к постоянному развитию.

Успех в широком смысле рассматривают с двух позиций: в отношении небольших задач, когда достигается какая-либо желаемая цель; с точки зрения оценки всей жизни целиком – удалась или не удалась. Профессиональный же успех выступает одним из основных показателей эффективной деятельности и ориентирует человека на достижение положительного результата в построении карьеры.

По мнению Л. В. Карапетян, все, что приходит к человеку в результате системного рационального поведения, можно называть успехом. Это закономерное явление, которое наступает в соответствии со способностями и трудом человека [4, с. 337].

Л. И. Дементий и О. П. Нечепоренко также определяют успех как «некоторый положительный результат деятельности субъекта по достижению значимых для него целей, отражающих социальные ориентиры общества» [5, с. 37].

Итак, исследователи в области жизненного успеха в механизме жизнеосуществления огромную роль отводят трудовой деятельности, поскольку считают, что именно трудовая деятельность остается главным жизнеобеспечивающим процессом для человека в отличие от всех остальных [6, с. 17]. Следовательно, для человека становится важным успешная профессиональная самореализация, так как в процессе нее человек может достигнуть должностного статуса, высокой заработной платы, что будет способствовать в дальнейшем осуществлению его жизненных планов и вести к профессиональному успеху.

В то же время исследование, проведенное В. В. Котовским, выявило, что признаками профессионального успеха у студенческой молодежи вузов являются профессиональные и материально-статусные признаки. «Это в первую очередь профессионализм, материальный достаток, увлеченность профессией, высокий престиж, статус и авторитет, признание в профессиональном сообществе, успешная карьера» [7, с. 64]. В данном случае мы наблюдаем отождествление профессионального успеха в первую очередь с социальным статусом человека в обществе, престижем, что также является неоспоримым фактом.

Однако социальный статус уже давно перестал выступать показателем успешности, а высокие ступени в социальной иерархии во многом становятся «выигрышными билетами социальной лотереи». Уже не столько статусные привилегии определяют успех, сколько индивидуальная инициатива делает стремительный социальный взлет не исключением, что становится правилом, заставляющим каждого участвовать в конкурентной борьбе с шансами на успех, зависящими от способности индивида к предельной мобилизации собственных ресурсов и использованию благоприятных факторов внешней среды» [6, с. 89]. Это подтверждает точку зрения о том, что профессиональный успех не случаен, он достигается человеком в процессе целенаправленной деятельности и также зависит от внутренних качеств личности, проявляющихся в результате выполнения профессиональных задач.

Теоретический анализ предмета исследования побудил к определению структурной составляющей успешности в современном обществе через видение сущности данного явления студентами СПО, которое выявили с помощью анкетирования. Для этого была разработана анкета, вопросы которой позволяли респондентам давать собственное понимание феномена успеха.

Анкетированием было охвачено 100 студентов факультета информационных и промышленных технологий программ СПО Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема по специальностям: «Программирование в КС», «Прикладная информатика», «Земельно-имущественные отношения», «Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования», «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий».

Вопрос «Что такое, по Вашему мнению, успех?» позволил определить представления студентов в целом об успехе. 63 % респондентов назвали успехом достижение поставленных целей, 22 % – материальное благополучие, 15 % – высокое положение в обществе, социальный статус.

При ответе на вопрос «Что Вы понимаете под профессиональным успехом?» студенты указали следующие варианты: карьерный рост – 70 %, высокая заработная плата – 25 %, общественное признание – 5 %.

В ответах на вопрос «Как Вы думаете, чем должен обладать компетентный специалист, чтобы добиться успеха в профессиональной деятельности?» 75 % указали на профессиональные знания; 23 % сказали, что такой специалист должен выполнять работу хорошо; 2 % отметили умение контактировать с людьми. На вопрос «Вспомните известных успешных людей. Какие качества, по

Вашему мнению, помогли им добиться успеха в работе?» студенты отвечали по-разному. Называли президента РФ, премьер-министра, известных звезд. Отмечали самостоятельность, активность, целеустремленность как важные качества.

Интерпретация ответов, позволила сделать вывод, что студенты имеют представление об успехе в общем смысле, однако не связывают его смысловое содержание с понятием «профессиональный успех», так как считают, что показателем профессионального успеха является карьерный рост (должностной статус) или высокая заработная плата. Положительные результаты в работе, эффективное решение профессиональных задач не воспринимаются студентами как профессиональный успех. То есть они не видят, что в основе карьерного роста, например, может лежать не только долгий упорный эффективный труд специалиста, качественно выполняющего те или иные задачи, но и особенности социальной компетентности.

Хотя на вопрос: «Какие качества необходимы человеку для достижения успеха в профессиональной деятельности?», респонденты называли уверенность в себе – 38 %, целеустремленность – 35 %; активность – 15 %, ответственность – 13 %, называя составляющие социальной компетентности.

Так, по мнению М. И. Лукьяновой, «социальная компетентность» – это «сознательное выражение личности, проявляющееся в ее убеждениях, взглядах, отношениях, мотивах, установках на определенное поведение, в сформированности личностных качеств, способствующих конструктивному взаимодействию» [8, с. 240–242]. А Л. Н. Огородова под социальной компетентностью понимает «способность, готовность, активно использовать знание, умение, опыт в социально ориентированной деятельности, в социальном творчестве, социальном проектировании, социальном партнерстве» [9, с. 4].

С учетом существующих концепций ученых мы разработали рабочее определение социальной компетентности личности, которое наиболее подробно отражает сущность данного понятия: это интегрированное качество, основой которого являются индивидуальные психологические особенности, нравственные ценности и установки личности в самореализации, проявляющиеся в умении выстраивать взаимодействие с другими в процессе продуктивного выполнения определенных заданий. На наш взгляд, социальная компетентность для будущего специалиста является фактором успеха в профессиональной деятельности. В этом, по нашему мнению, и заключаются новые цели и ценности профессиональной подготовки современного специалиста: создание условий для актуализации самореализации личности специалиста как акмеологического субъекта профессиональной деятельности.

Теоретические и практические аспекты исследования выявили необходимость введения вариативного курса в ОПОП по каждой специальности. Курс «Социальная компетентность как фактор успешной профессиональной самореализации» направлен на формирование знаний о социальных процессах; умений личности осуществлять эффективное социальное взаимодействие, способность и готовность к нему; умений выстраивать свои отношения с другими людьми в реальных жизненных условиях, в целом – социальной компетентности, необходимой для достижения успеха в будущей профессиональной деятельности. Курс включает теоретический и практико-ориентированный материал, реализуемый в рамках следующих тем: «Особенности и сущность социальной компетентности», «Социальная компетентность – ядро профессионализма личности», «Успешность личности», «Профессиональная самореализация личности», «Деловые качества человека», «Самоактуализация и самооценка», «Ценностная ориентация», «Я и другие», «Социальное взаимодействие», «Средства общения», «Речевая коммуникация в деловой среде», «Аргументация в деловом общении», «Стресс», «Конфликт, его сущность и основные характеристики», «Саморегуляция», «Самоорганизация и самоконтроль».

Выводы. Теоретический анализ исследований позволил констатировать, что коммуникативные умения, навыки эффективного межличностного взаимодействия, умение оказывать психологическое влияние на других людей, развитый самоконтроль, стрессоустойчивость, деловая направленность – все это компоненты социальной компетентности, которая играет огромную роль в межличностном общении, помогает специалисту в эффективном решении профессиональных задач и является фактором профессионального успеха. При этом большое внимание уделяется развитию мотивации достижения, т. к. соответствие мотивов деятельности ее целям благоприятствует развитию личности. Установлена взаимосвязь между социальной компетентностью и профессиональной успешностью, являющимися результативностью профессиональной субъектности специалиста.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Серёжникова Р. К. Компетентностно-деятельностный подход в профессионально-педагогическом образовании // Высшее образование в России. 2015. № 3. С. 127–133.
2. **Федеральный** государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 21.02.05 «Земельно-имущественные отношения» [Электронный ресурс]. URL: http://birskoop.ru/21.02.05_zemelno-imushchestvennye_otnosheniya.pdf (дата обращения: 20.11.2015).
3. **Федеральный** государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)» [Электронный ресурс]. URL: http://btivt.3dn.ru/New_fgos/is_fgos_09-02-05.pdf (дата обращения: 20.11.2015).
4. **Карапетьян Л. В.** Психологические аспекты удачи и успеха [Электронный ресурс]. URL: <http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/4252/3/pv-50-06.pdf> (дата обращения: 09.11.2015).
5. **Дементий Л. И., Нечепоренко О. П.** Особенности социальных представлений об успехе и успешной личности у лиц с различным социальным статусом // Вестник Омского университета. Серия «Психология». 2007. № 2. С. 37–45.
6. **Сохань Л. В., Головаха Е. И., Ануфриева Р. А** и др. Психология жизненного успеха: Опыт социально-психологического анализа преодоления критических ситуаций. Киев: Институт социологии НАН Украины, 1995.
7. **Котовский В. В., Краснощеченко И. П.** Представления студенческой молодежи о профессиональном успехе // Вестник ЧГПУ. 2014. № 6. С. 58–68.
8. **Лукьянова М. И.** Социальная компетентность как компонент управленческой культуры руководителя // Психология инновационного управления социальными группами и организациями. Кострома. 2001. С. 240–242.
9. **Огородова Л. Н.** Содержание и структура социальных компетентностей подростков-школьников [Электронный ресурс]. URL: <http://www.science-education.ru/pdf/2014/4/174.pdf> (дата обращения: 16.11.2015).

REFERENCES

1. **Serezhnikova R. K.** [Competence-based and activity approach to professional and pedagogical education]. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher education in Russia*, 2015, no. 3. pp 127–133 (in Russ).
2. **Federalnyy gosudarstvennyy obrazovatelnyy standart srednego professionalnogo obrazovaniya po spetsialnosti 21.02.05 “Zemelno-imushchestvennye otnosheniya”** (Federal State Educational Standard of vocational education on major 21.02.05 “Land and property relations”). Available at: http://birskoop.ru/21.02.05_zemelno-imushchestvennye_otnosheniya.pdf (accessed November 20, 2015).
3. **Federalnyy gosudarstvennyy obrazovatelnyy standart srednego professionalnogo obrazovaniya po spetsialnosti 09.02.05 “Prikladnaya informatika (po otraslyam)”** (Federal State Educational Standard of vocational education on major 09.02.05 “Applied Informatics (in the business)”). Available at: http://btivt.3dn.ru/New_fgos/is_fgos_09-02-05.pdf (accessed November 20, 2015).
4. **Karapetyan L. V.** *Psikhologicheskie aspekty udachi i uspeha* (Psychological aspects of success). Available at: <http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/4252/3/pv-50-06.pdf> (accessed November 9, 2015).
5. **Dementiy L. I., Nepochorenko O. P.** [Features of social views about success and successful personality of individuals with different social status]. *Vestnik Omskogo universiteta. Seriya “Psikhologiya” = Bulletin of Omsk University. Series “Psychology”*, 2007, no. 2. pp. 37–45 (in Russ).
6. **Sokhan V. L., Golovakha E. I., Anufriev R. A., etc.** *Psikhologiya zhiznennogo uspeha: Opyt sotsialno-psikhologicheskogo analiza preodoleniya kriticheskikh situatsiy* [Psychology of life success: a socio-psychological analysis of overcoming crucial situations]. Kiev: Institute of sociology of NAS of Ukraine, 1995.
7. **Kotovskii V. V., Krasnoshchchenko I. P.** [Youth views about professional success]. *Vestnik ChGPU = Bulletin of Chelyabinsk State Pedagogical University*, 2014, no. 6. pp. 58–68 (in Russ).
8. **Lukyanova M. I.** *Sotsialnaya kompetentnost kak komponent upravlencheskoy kultury rukovoditelya* [Social competence as a component of Chief's management culture]. *Psikhologiya innovatsionnogo upravleniya sotsialnymi gruppami i organizatsiyami* [Psychology of innovative management of social groups and organizations]. Kostroma, 2001. p. 240–242.
9. **Ogorodova L. N.** *Soderzhanie i struktura sotsialnykh kompetentnostey podrostkov-shkolnikov* (The content and structure of social competence of pupils). Available at: <http://www.science-education.ru/pdf/2014/4/174.pdf> (accessed November 16, 2015).

Информация об авторах

Серёжникова Раиса Кузьминична – доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики, факультет педагогики и психологии – центр педагогического образования ФГБОУ ВО «ПГУ им. Шолом-Алейхема», (679015, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Советская, 74, к. 218, e-mail: seryozhnikova@mail.ru).

Мердеева Татьяна Алексеевна – аспирант кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ПГУ им. Шолом-Алейхема» (679014, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская, 70 а, к. 17, email: tmerdeeva@rambler.ru).

Принята редакцией: 19.12.2015

Information about the authors

Raisa K. Serezhnikova – Doctor of Pedagogical Sc., Professor, the Head of the Chair of Pedagogics at the Faculty of Pedagogics and Psychology – the Centre of Pedagogical Education in Sholom-Aleichem Amur State University (74 Sovetskaya str., Appt.218, 679015, Birobidzhan, JAD, e-mail: seryozhnikova@mail.ru).

Tatiana A. Merdeeva – PhD-student at the Chair of Pedagogics at Sholom-Aleichem Amur State University (70 a Pionerskaya str., Appt. 17, 679014 Birobidzhan, JAD, e-mail: tmerdeeva@rambler.ru).

Received 19 December 2015.